

VILLE DE MOUSCRON

Stratégie de Ville durable



21 ACTIONS POUR LE 21^e SIÈCLE



www.mouscron21actions.be

Février 2011

Jnc | AWP
INTERNATIONAL



An aerial photograph of a city, likely Brussels, showing a dense urban layout with a mix of residential buildings, green spaces, and infrastructure. A prominent highway runs diagonally across the upper half of the image. A large white rounded rectangle is centered on the page, containing text. In the bottom left corner, there is a small white line-art icon of a city skyline.

Le document que vous tenez en main est le résultat de la collaboration de nombreux acteurs. Ceux-ci seront aussi et surtout les porteurs des projets futurs proposés à travers les pages suivantes. Qu'il s'agisse de l'Administration communale, du CPAS, des structures externes, le travail a été coordonné par le Comité de pilotage de la Stratégie de Ville durable institué par le Collège communal. Il est issu du résultat du Forum Citoyen, de la Synergie Ville-CPAS, et des différents questionnaires.

Table des matières

Mot du Bourgmestre	4
Mot de l'Echevine de l'Environnement	5
Introduction	6
Fiches diagnostic	12
Contexte général	12
Développement économique	13
Cohésion sociale	16
Environnement et cadre de vie	20
Identité, citoyenneté et démocratie locale	24
Objectifs	28
Fiches actions	33
Développement économique	34
Cohésion sociale	37
Environnement et cadre de vie	44
Identité, citoyenneté et démocratie locale	49
Conclusion	55

Edito



« Nous n'héritons pas la terre de nos parents. Nous l'empruntons à nos enfants... »

Cette pensée d'Antoine de Saint-Exupéry montre bien que la notion de développement durable n'est pas neuve. Répondre aux besoins actuels tout en préservant les besoins futurs : la prise de conscience s'est cependant accélérée ces dernières années.

Beaucoup d'eau a coulé sous les ponts depuis la création du Club de Rome qui, en 1968, a établi les premières fondations du développement durable. Protection de l'environnement, croissance équilibrée, cohésion sociale : ces termes sont aujourd'hui entrés dans le langage courant.

Penser global et agir local : le développement durable l'impose !

Le Conseil Communal, le Collège Communal, et notre administration intègrent donc cette notion dans son mode de fonctionnement. Elle a évidemment son mot à dire lorsqu'il est question de trouver un équilibre à long terme entre l'économique, le social et l'écologique.

Ce n'est pas une démarche « en plus » dans le fonctionnement de notre collectivité mais bien une référence globale pour les politiques publiques et les projets conduits sur le territoire de Mouscron.

Pour conclure, le développement durable ne prendra tout son sens que s'il permet une amélioration, au quotidien, de la vie de chacun de nos concitoyens.

Alfred GADENNE,
Député wallon,
Bourgmestre de Mouscron



« Il y a de cela 18 ans, 173 chefs d'état se réunissaient à Rio pour s'engager à adopter un plan d'action pour le 21^e siècle : l'Agenda 21. Ce plan d'action visait et vise toujours à améliorer la qualité de vie de chacun dans sa ville tout en donnant des recommandations pour atteindre cet objectif. L'Agenda 21 ou Action 21 intègre les principes du développement durable. Le développement durable ? Deux mots quasi-inséparables, souvent employés à toutes les sauces, et qui sont devenus incontournables lorsqu'on parle de la gestion d'une ville. Ce concept doit, en toute logique, répondre à quatre critères qui le définissent : développement économique, équilibre social, culture et environnement. L'avenir de la Cité des Hurlus doit se penser par une approche de ces quatre critères précités. Et si ce principe paraît parfois fort abstrait aux yeux de certains, ce qui compte finalement, c'est d'agir ! Et c'est ce que font la cellule Environnement ainsi que ses partenaires comme certains représentants de la Ville, le CPAS, l'IEG, la police, etc.



Pour moi et certainement pour beaucoup d'entre vous, le citoyen a son mot à dire. D'où l'utilité d'un mécanisme de consultation de la population. Celui-ci s'est traduit par un sondage des employés administratifs et habitants de tous les horizons de notre entité sur la qualité de vie à Mouscron. Après analyse des questionnaires renvoyés, il est apparu que l'environnement est une des cinq premières préoccupations des Mouscronnois. En tant qu'Echevine, je me sens évidemment et intimement liée à cette démarche et au projet de la ville « 21 actions pour le 21^e siècle- Une Stratégie pour l'avenir de Mouscron ». Parce que finalement, la mission première d'un responsable politique, c'est bien d'améliorer encore et encore la qualité de vie de ses habitants.

Citoyens, considérez ce plan stratégique communal comme un concentré d'outils et d'actions qui vous permettront de relever les choses qui fonctionnent mais aussi, celles qui font défaut à Mouscron.

Monsieur le Bourgmestre, échevines, échevins et conseillers communaux... A nous d'être à l'écoute et de voir cette démarche comme une manière de connaître les attentes des Mouscronnois. On entend souvent dire : « Mouscron, une ville où il fait bon vivre... »

Tous ensemble, rendons notre belle ville de Mouscron encore et encore plus vivable pour nous et les générations futures.

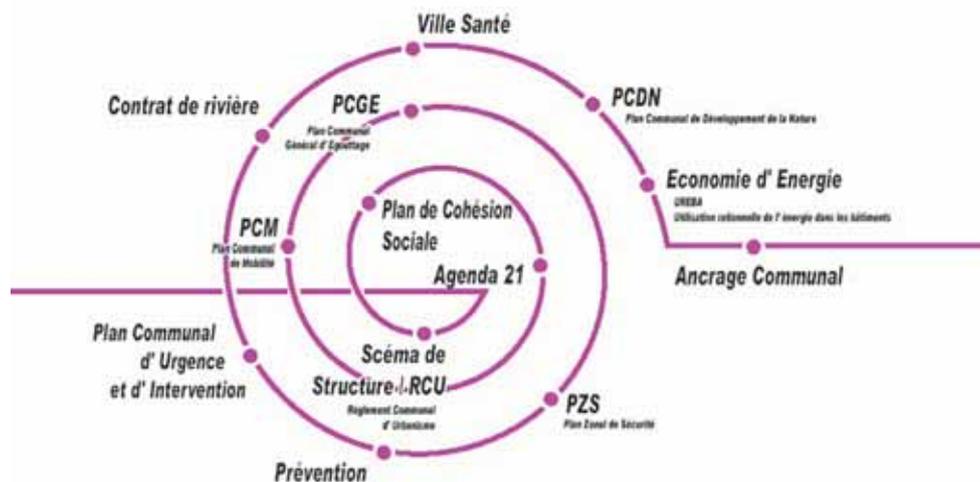
Mathilde VANDORPE
Echevine de l'Environnement

POURQUOI UNE TELLE DÉMARCHE ?

La Région wallonne, influencée comme tous, par les concepts de nouveau management et de nouvelle gouvernance, s'organise et inscrit ses actions dans des plans ...

Le plus médiatisé est sans nul doute le Plan MARSHALL ...

Au niveau des communes, nous percevons clairement cette tendance puisqu'il faut inscrire nos propres actions dans des plans globaux.



Aux plans se joignent les projets ...

On dégage ainsi une volonté de créer un outil de cohérence dans lequel plans et projets puisent leur force et trouvent les grands axes de leurs développements respectifs.

Cette démarche a été envisagée comme un outil nous permettant à l'appui d'une analyse de la situation actuelle et de ses tendances, d'établir des bases sérieuses, solides, objectifs prioritaires et stratégies opérationnelles, sur lesquelles bâtir l'avenir de notre entité communale.

Par ailleurs, cette démarche est conforme au volet « Gouvernance » de la Déclaration de Politique Régionale. Celui-ci suggère, en effet, aux communes de mettre en œuvre un Plan Stratégique Communal (PSC) dans le but de coordonner et fédérer les différentes politiques sectorielles de la vie communale : plan communal de mobilité (PCM), plan d'ancrage communal du logement, schéma de structure communal (SSC), plan communal de développement de la nature (PCDN), plan d'économie d'énergie ... Et il devra faire l'objet d'une large concertation, tant auprès de la population que vis-à-vis des entreprises et du milieu associatif local.

Pour ces raisons, Mouscron a décidé d'adopter une stratégie pour l'avenir. Cette démarche doit impérativement être menée à la lumière des notions de redéploiement économique et de développement durable, intégrés désormais dans les concepts que sont le Plan Marshall, les Agendas 21, les Contrats d'Avenir Locaux (CAL) et la toute récente Charte de Leipzig sur la Ville Européenne Durable.

Aujourd'hui, il n'est plus à démontrer que les villes constituent un élément clé du développement social et économique régional, mais dont la croissance pose des questions de plus en plus aiguës en termes de développement durable.



LA STRATÉGIE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le défi global est de concilier croissance économique et durabilité environnementale, sociale et culturelle, les 4 piliers désormais bien connus du développement durable.

« Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité aux générations futures à répondre aux leurs »

Rapport Brundtland, Montréal, 1987

Ainsi, le développement durable cherche à instaurer les grands équilibres entre et à l'intérieur des trois forces majeures que sont l'économie, la cohésion sociale et l'environnement. Deux autres dimensions entrent en jeu, celles de la culture et de la gouvernance. Ces cinq champs peuvent être décrits comme suit, sans pour autant négliger les interactions entre eux.

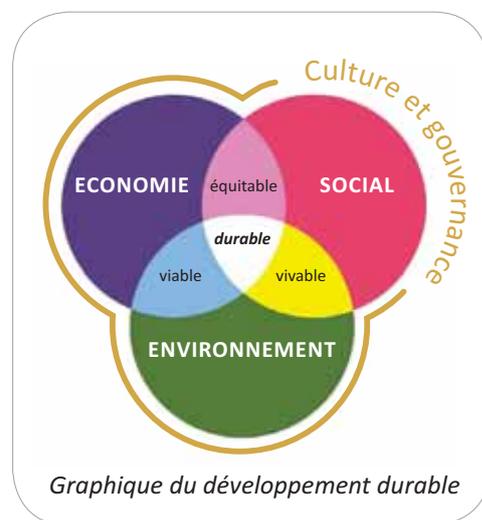
Le développement économique doit permettre de satisfaire les besoins actuels de la population en termes d'emploi et de revenu, sans pour autant nuire au développement futur (exemple : la pollution de terrains).

Le volet social vise à l'équité et à la solidarité intra-générationnelle et intergénérationnelle.

La protection de l'environnement passe par une préservation des écosystèmes, une consommation raisonnable des matières premières ainsi qu'une bonne qualité de l'air, de l'eau et des sols.

Le recours à la culture a comme objectif de fidéliser les comportements.

La gouvernance vise à intégrer la participation citoyenne dans les prises de décisions de même que la qualité des services publics et la solidarité avec les pays en voie de développement.



Graphique du développement durable

LES DATES CLÉS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

1972 : Pour la première fois, un groupe d'experts internationaux, regroupés au Club de Rome, montre les limites de notre développement économique et social : la population mondiale déclinera au 21^e siècle à cause de la pollution, l'appauvrissement des sols cultivables et la raréfaction des ressources énergétiques.

1987 : La Commission sur l'environnement et le développement définit le concept de développement durable, dans « Notre Avenir à tous », aussi appelé rapport Brundtland.

1992 : Les 172 Etats signataires de la déclaration de Rio veulent lutter contre le changement climatique, préserver la biodiversité et lutter contre la prolifération des déchets toxiques. Ce document vise à mieux gérer la planète, à faire progresser le concept de droit et de responsabilité des pays dans le domaine de l'environnement et à limiter les inégalités Nord-Sud. Les pays s'engagent également à réaliser des « Agendas 21 » pour mettre en œuvre ces principes.

2002 : Les Etats se réunissent à Johannesburg et réitèrent leurs engagements.

2007 : Dans la Charte de Leipzig, les ministres européens en charge du développement urbain définissent la ville durable comme celle dont le développement intègre les politiques sectorielles du développement durable : prospérité économique, équilibre social, respect environnemental et recours à la culture.

2010 : Les ministres du développement urbain, réunis à Tolède, se sont penchés sur la stratégie Europe 2020 et ses implications en termes de régénération urbaine. Ils ont également défini le Cadre de référence de la ville durable (repris en annexe), mettant en œuvre la charte de Leipzig.

2012 : Un nouveau sommet de la Terre aura lieu.

UN NOM ET DEUX LOGOS

Pendant le déroulement de la présente démarche entre 2008 et 2010 (voir annexe 1), plusieurs appellations ont été utilisées : Projet de Ville, Projet de Vie, Plan Stratégique Communal, Agenda 21 local... De cette multitude d'appellations est ressortie clairement la nécessité de donner un nom explicite et que chacun, initié ou non, puisse le retenir facilement.

Concrètement, l'Agenda 21 local est défini comme suit :

Deux mots, un chiffre pour qualifier un plan d'actions pour le 21^e siècle œuvrant pour un développement durable au niveau local.

Une action globale, qui a pour principaux ingrédients les dimensions socioculturelle, environnementale, économique et culturelle, encadrée par les principes de participation et de transversalité.

L'agenda 21 local se veut aussi souple et adapté aux réalités de la commune.

Ainsi est né le slogan :

« 21 Actions pour le 21^e siècle, une Stratégie pour l'Avenir »

Outre cette expression fédératrice, une image illustrant la globalité du projet a été retenue sous la forme d'un « logo-cachet » décliné en deux versions :



Un pour la démarche globale



L'autre pour chacun des projets spécifiques, mentionnant qu'il adhère à la démarche

LA MÉTHODE DE TRAVAIL

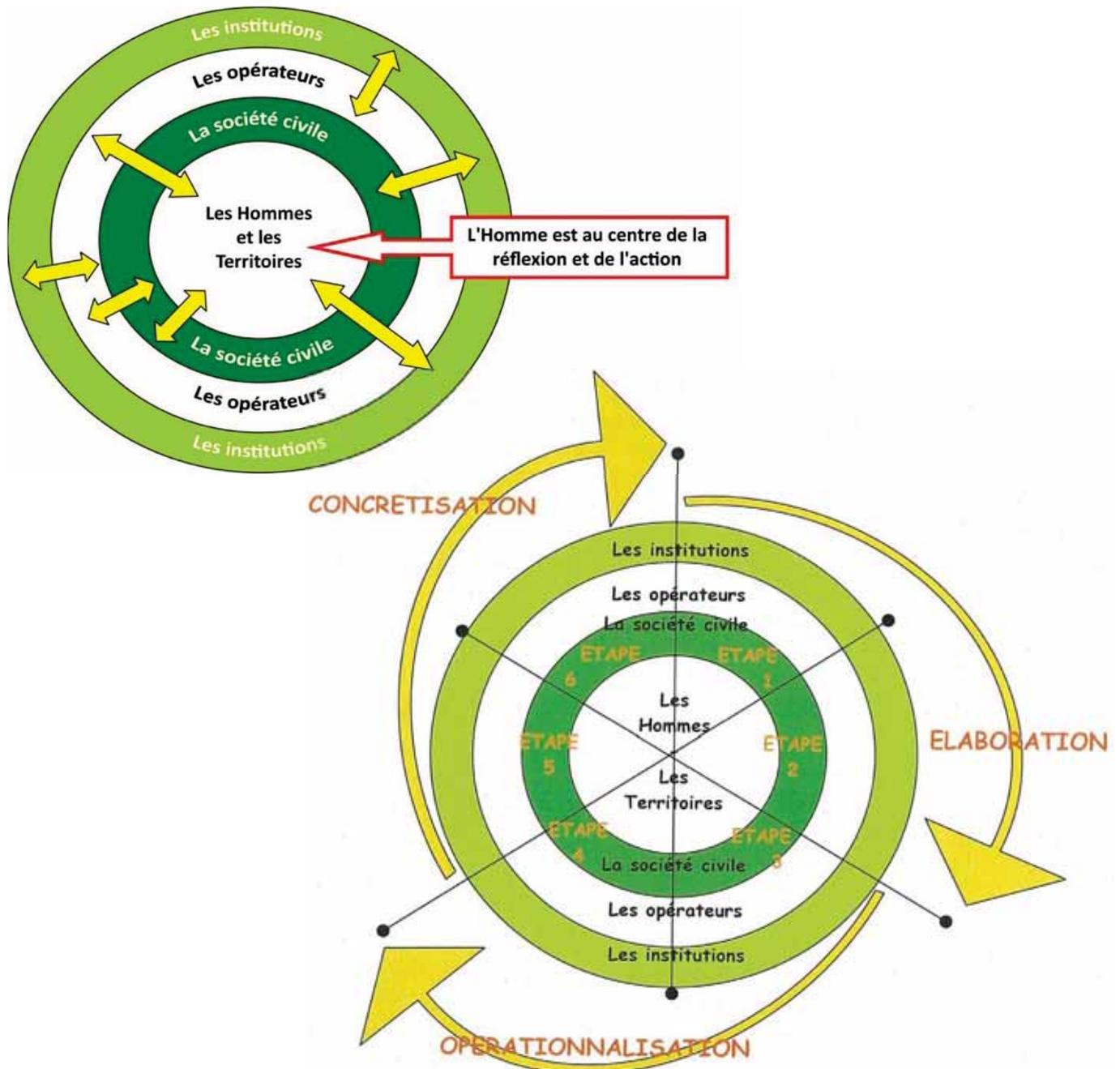
La stratégie globale se base sur la gouvernance locale, pratiquée en faveur des Mouscronnois et de leur territoire. Les décideurs, aménageurs et autres opérateurs ont conçu le présent document en collaboration avec les acteurs de la société civile (voir annexe 2).

Le résultat de la réflexion se décline en 21 actions concrètes relevant de 10 objectifs répondant eux-mêmes aux constats posés dans notre diagnostic de l'état de la commune. Ce dernier s'est basé sur les investigations récentes menées dans le cadre du schéma de structure communal, ainsi que de différentes politiques sectorielles (cohésion sociale, mobilité ...), et sur les résultats de trois formes de consultations spécifiques : synergie Ville-CPAS, enquête auprès d'un échantillon de citoyens et forum des associations (voir annexes 3, 4 et 5).



LA ROUE DE LA GOUVERNANCE

La « roue de la gouvernance » est un outil d'appui méthodologique, applicable autant à la mise en œuvre du Projet de Ville qu'à chacun des actions qui en découlent : la première phase (élaboration) comprend la définition et la programmation de l'action, la deuxième phase (opérationnalisation) concerne l'implémentation et l'ancrage du projet et la troisième phase (concrétisation) consolide et évalue l'opération.



Processus cyclique et permanent, il donne plus de crédit et de continuité à la stratégie globale, tout en permettant à chaque projet concret de trouver son rythme de réalisation.

Avec cette démarche, l'homme est au centre du projet global, les citoyens sont les principaux bénéficiaires des effets des actions.

LES 4 PILIERS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LES DIFFÉRENTS THÈMES

DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE



EMPLOI
ENTREPRISES
COMMERCE

COHÉSION SOCIALE



LOGEMENT
SPORT
SANTÉ
SOLIDARITÉ

ENVIRONNEMENT ET CADRE DE VIE



PROPRETÉ & NATURE
ÉNERGIE
AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE
MOBILITÉ & DÉPLACEMENTS

CITOYENNETÉ ET DÉMOCRATIE LOCALE



CULTURE & TOURISME
SÛRETÉ & SÉCURITÉ
OUVERTURE VERS L'EXTÉRIEUR
ENSEIGNEMENT, EDUCATION &
FORMATION
PARTICIPATION CITOYENNE



UNE DÉMARCHE COHÉRENTE AU REGARD DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

La suite du document est le reflet de la cohérence de notre démarche puisque dans un souci de compréhension et de facilité de lecture, le diagnostic, les objectifs et les fiches-actions sont subdivisés selon les 4 piliers du développement durable.

Toutefois, la cohérence de la démarche est garantie par le fait que chaque projet s'inscrivant dans un pilier principal doit dorénavant toujours être analysé, mené et évalué au regard des 3 autres piliers. Pour y parvenir, nous nous appuyerons sur un outil existant. Il s'agit du cadre de référence de la Ville durable : une check-liste mesurant la « durabilité » des actions (voir annexe 6).

Le 22 Juin 2010, s'est tenue à Tolède une réunion informelle des ministres du Développement urbain. Les ministres se sont penchés sur la stratégie Europe 2020 et ses implications en termes de régénération urbaine, mais ils ont aussi veillé à l'avenir du Cadre de référence de la ville durable (RFSC) mettant en œuvre la charte de Leipzig.

Cet outil, dont le prototype fonctionne à travers un site web devrait permettre de mesurer la durabilité des villes en tenant compte de quatre indicateurs :

- ~ l'analyse de la durabilité urbaine en fonction de facteurs économiques, sociaux et environnementaux ;
- ~ la vérification du caractère intégré de chaque stratégie ;
- ~ l'évaluation de l'attention portée aux quartiers défavorisés ;
- ~ l'étude de l'évolution de la durabilité de la ville en utilisant une batterie d'indicateurs.

A ce stade, 25 points sont à vérifier pour garantir l'approche intégrée d'une stratégie, d'un projet ...

Mouscron est ville suppléante, derrière Seraing, Genk et Bruxelles, pour l'expérimentation du cadre référentiel européen pour les villes durables et s'est vue offerte la possibilité de participer au groupe de support national mis en place.

UNE DÉMARCHE ÉVOLUTIVE ET EN PERMANENCE RÉÉVALUÉE

De plus, notre démarche n'est en aucun cas figée, elle évolue, tout comme chacune des actions et chacun des projets. Les notions de démarche évolutive et d'évaluation permanente sont prioritaires. Les 21 Actions pour le 21^e siècle ne doivent jamais être considérées comme une fin en soi, mais bien comme la nécessaire initialisation d'un processus qui se veut être un fil conducteur, un fil d'Ariane, qui ne cesse de se distendre, de s'allonger, de s'affiner ...

Ces 21 actions devront s'appuyer sur l'esprit dans lequel nous voulons voir la ville évoluer au cours du 21^e siècle ... C'est un processus qui se veut continu et évolutif.

Mouscron c'est :

- ~ un territoire de 40 km² à l'Ouest du plateau limoneux hennuyer
- ~ une population de 54.000 habitants, avec une croissance annuelle d'environ 1 % depuis 2002
- ~ une densité de population de 13 hab./ha (1.300 hab./km²), ce qui équivaut à 6 fois la moyenne wallonne
- ~ un ensemble de 25.000 ménages, avec 2,2 personnes en moyenne par ménage

Et c'est aussi une ville au centre de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai :

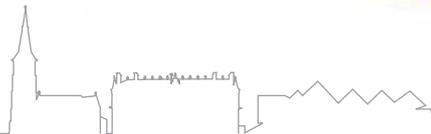
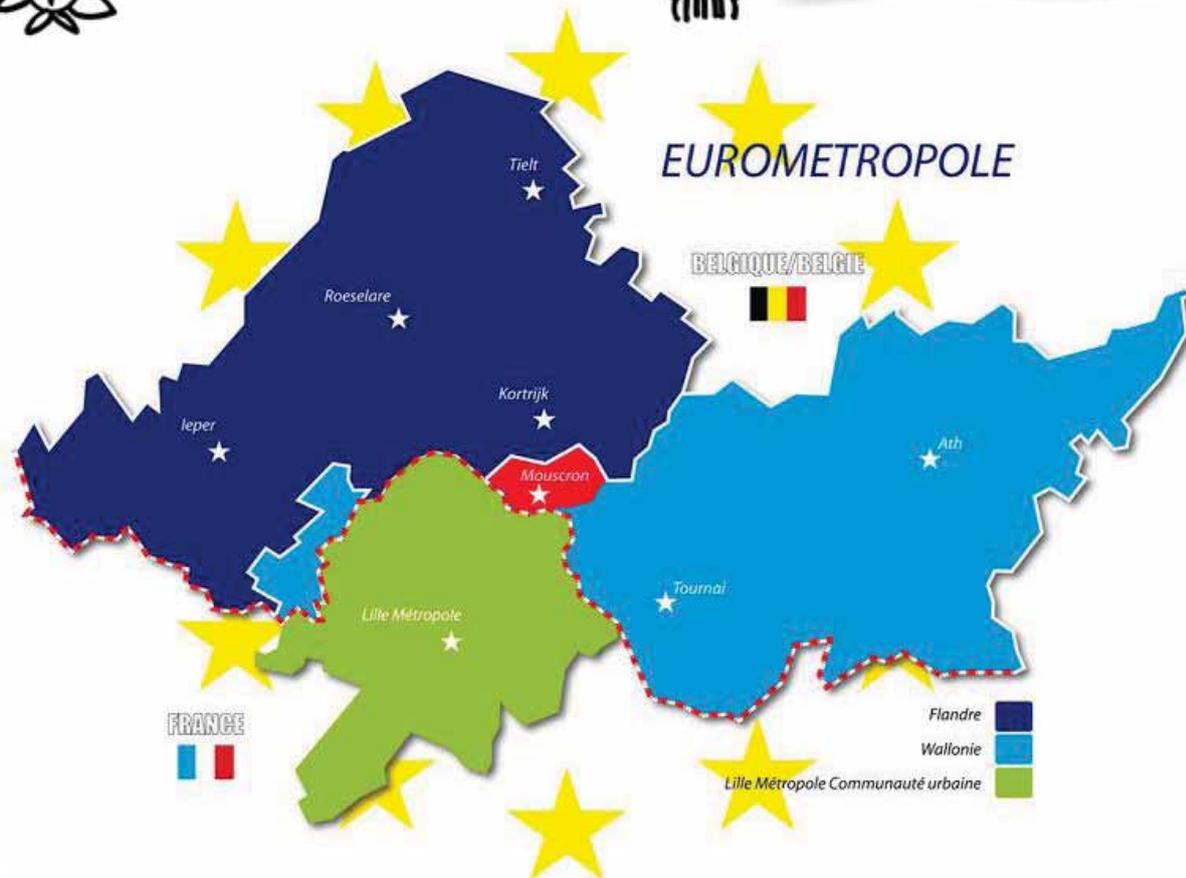
- ~ située à moins de 20 km de Lille, Tournai et Courtrai
- ~ dotée d'une bonne accessibilité routière (A17 et E17) et ferroviaire (gares de Mouscron et d'Herseaux)
- ~ caractérisée par la mixité de sa population (Français, Flamands) présente au sein de son tissu urbain

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

LA POPULATION MOUSCRONNOISE VIEILLIT MAIS ON APERÇOIT DE PLUS EN PLUS DE JEUNES QUAND MEME



MOUSCRON SEMBLE ETOUFFÉE PAR LE TRIANGLE LILLE-COURTRAI-TOURNAI. POUR PREUVE, DANS LES EMISSIONS 'EUROPOLE', MOUSCRON SEMBLE INEXISTANTE



Le secteur économique mouscronnois, c'est :

- ~ 19.800 emplois (en 2007), avec une augmentation de 22 % sur les 10 dernières années
- ~ un taux d'emploi local élevé (93 % des Mouscronnois actifs pourraient travailler sur place)
- ~ 85 % de salariés, dont près des trois-quarts travaillent dans le secteur tertiaire
- ~ 15 % d'indépendants, dont la moitié travaille dans le commerce
- ~ un taux de chômage (16 % en 2009) comparable à celui de la Région wallonne mais plus faible qu'en Hainaut, et en baisse

C'est aussi :

- ~ des activités organisées par l'Echevinat du Travail : Salon des Jeunes Diplômés, Salon des Etudiants Transfrontaliers)
- ~ un lien avec la formation via la Régie des Quartiers Citoyenneté (RQC)
- ~ une rencontre bimensuelle du Comité Job Tonic

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

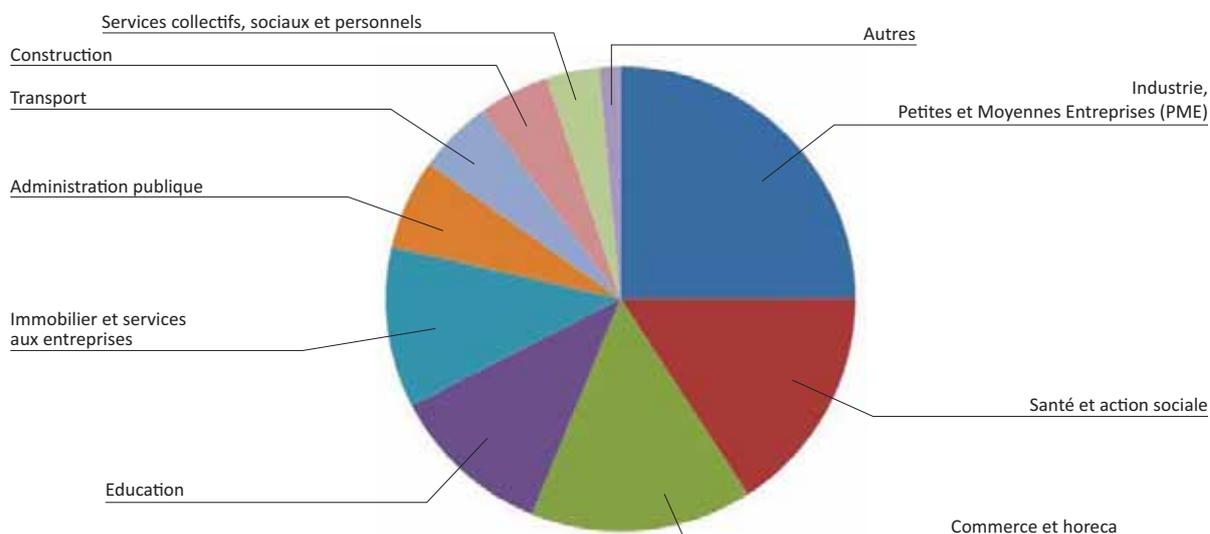
*L'ACCES
A L'EMPLOI EST PARFOIS RENDU
DIFFICILE PAR UN PROBLEME
D'EDUCATION (LIRE, ECRIRE...),
AVANT MEME DE PARLER
DE FORMATION.*



*BEAUCOUP DE FRANCAIS
ET FLAMANDS TRAVAILLENT
DANS NOS ZONINGS. LES
TRAVAILLEURS LOCAUX NE SONT
PEUT-ETRE PAS ADAPTES ET
PREPARES AU TRAVAIL
DEMANDE DANS NOS
ZONINGS.*



13

RÉPARTITION DES EMPLOIS SALARIÉS PAR SECTEUR EN 2007 (source ONSS)

Le secteur économique mouscronnois, c'est :

- ~ une histoire industrielle textile, qui a été son moteur de développement durant plusieurs siècles
- ~ un taux d'activité globalement croissant, plus important qu'en Hainaut ou en Région wallonne
- ~ 10 parcs d'activité économique, et le développement de nouveaux dans les années futures
- ~ 1.400 entreprises, dont 187 localisées dans les zones d'activités
- ~ une forte diversification industrielle vers le secteur agroalimentaire (MIM, Dicogel, Flandrex, etc.)
- ~ 3 grands centres d'affaires (Risquons-Tout, Futur X, Europele)
- ~ une intercommunale, l'IEG

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

*LES PETITES ENTREPRISES
NE CONNAISSENT PAS
SUFFISAMMENT LES AIDES
DONT ELLES POURRAIENT
BENEFICIER*



*IL MANQUE UNE
SIGNALISATION ADAPTEE
AUX **POIDS LOURDS** AFIN QU'ILS
SOIENT PLUS VITE DIRIGES VERS
LES ZONINGS ET EVITENT LE
TRANSIT PARASITE PAR
LE COEUR DE VILLE*



MIM



Sur le plan commercial, Mouscron est caractérisée par :

- ~ des commerces de centre-ville, réputés pour leur qualité et leur service après-vente
- ~ des commerces caractéristiques des communes frontalières : tabac, fleurs, chocolat, bijoux, carburants ...
- ~ plusieurs projets de centres commerciaux
- ~ une structure de management de centre-ville
- ~ la gratuité du stationnement en centre-ville
- ~ un secteur Horeca dynamique

Mais aussi par :

- ~ le manque d'enseigne commerciale jouant le rôle de locomotive dans le centre-ville
- ~ la fuite des Mouscronnois à Tournai, Courtrai ou en France pour leur shopping
- ~ une cellule commerciale sur 10 est vide dans le centre-ville
- ~ le peu de concertation pour le développement commercial

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

*LE PARKING GRATUIT
A DES EFFETS PERVERS
A CAUSE DU MANQUE
DE ROTATION*



*MOUSCRON PRESENTE
UN DEFICIT EN COMMERCES
DE MILIEU DE GAMME*



15



Sur le plan résidentiel, Mouscron c'est :

- ~ une ancienne cité industrielle, dotée d'un patrimoine immobilier caractérisé par une majorité de logements de petite taille, surtout de type mitoyen ou jumelé (les derniers lotissements ont tendance à revenir vers ce type d'habitat également)
- ~ un ensemble de 27.000 logements
- ~ une densité moyenne de 6 logements à l'ha, avec des quartiers urbains centraux dépassant une densité de 30 logements à l'ha
- ~ un nombre d'appartements en augmentation mais très peu important compte tenu du statut urbain de Mouscron : 13 % à Mouscron, contre 16 % à La Louvière ou 20 % à Tournai
- ~ 2.700 logements sociaux, 10% du parc immobilier
- ~ forte demande transfrontalière

Mais aussi :

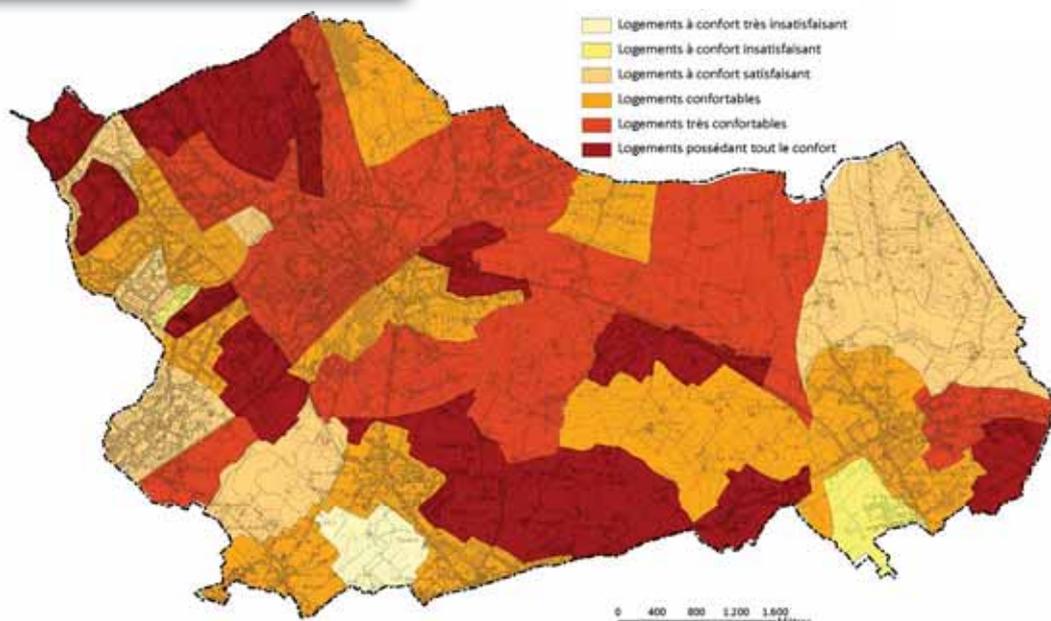
- ~ un état du logement encore à améliorer, malgré les nombreux efforts apportés durant ces 30 dernières années
- ~ des valeurs immobilières particulièrement élevées en raison de la raréfaction des terrains disponibles et d'une demande forte (y compris depuis la France)

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

IL Y A BEAUCOUP DE LOGEMENTS VIDES DANS LE CENTRE VILLE



LA TAILLE DE CERTAINS LOGEMENTS N'EST PLUS ADAPTEE A LA DEMANDE ACTUELLE DES MENAGES. IL Y A DE PLUS EN PLUS DE PERSONNES QUI HABITENT SEULES OU EN FAMILLE RECOMPOSEE.

**CONFORT DES LOGEMENTS EN 2001**

Sur le plan sportif, Mouscron c'est :

- ~ 200 clubs sportifs, 50 disciplines différentes et plus de 10.000 affiliés
- ~ 1 centre de formation accueillant plus de 400 jeunes footballeurs, au sein du complexe du Futurosport
- ~ la distribution de chèques sport par le Service des Sport et le CPAS
- ~ de nombreuses infrastructures sportives de grandes qualité
- ~ une organisation d'activités sportives pour les jeunes et les moins jeunes durant toute l'année, ainsi que des stages sportifs pour les jeunes durant les vacances scolaires
- ~ le développement du sport de quartier par des animateurs
- ~ une collaboration avec les clubs lors d'organisation de manifestations sportives d'envergure
- ~ un programme de sport-études proposé par l'Ecole des Sports
- ~ un soutien plus important du Comité Omnisport de Mouscron, regroupant des représentants de tous les clubs sportifs de l'entité

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

*MOUSCRON POSSEDE
DE **NOMBREUSES**
INFRASTRUCTURES
SPORTIVES.*



*DE PLUS EN PLUS
DE CLUBS NE VENANT PAS
DE MOUSCRON OCCUPENT LES
INFRASTRUCTURES SPORTIVES
MOUSCRONNOISES, AU
DETRIMENT DES
MOUSCRONNOIS.*

**FUTUROSPORT**

En matière de santé, Mouscron c'est :

- ~ un centre hospitalier comptabilisant 389 lits (10.000 admissions, 18.500 passages aux urgences et 100.000 consultations en 2009)
- ~ environ 500 lits conformes aux normes de maisons de repos et de soins (MRS)
- ~ une grande partie de la population qui se sent en bonne santé (70 %)
- ~ un quart de la population qui se déclare souffrir d'une maladie chronique

Mais aussi :

- ~ l'adhésion de la ville au réseau Ville Santé de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) depuis 2007 et création d'un comité de pilotage OMS-Ville Santé
- ~ l'ouverture de la Maison Communale de Promotion de la Santé
- ~ une revue éditée par les Affaires Sociales «Guide de la personne âgée»
- ~ la réalisation d'un diagnostic local avec l'aide de l'Observatoire de la Santé du Hainaut
- ~ divers programmes et campagnes de sensibilisation (Viasano, Mammotest, Diabetest, SIDA ...)

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

18



IL FAUT PARFOIS
ALLER **LOIN** POUR
TROUVER UN MEDECIN
SPECIALISTE



ENCORE AUJOURD'HUI,
L'ACCES AUX SOINS DE
SANTÉ RESTE DIFFICILE
POUR LES PERSONNES
PRECARISEES

HOPITAL DE MOUSCRON

Dans le domaine de la solidarité, Mouscron c'est :

- ~ un plan de cohésion sociale qui a comme objectif d'assurer à tous un accès aux droits fondamentaux et au bien-être à travers 4 axes : l'insertion socio-professionnelle, l'accès à un logement décent, l'accès à la santé et au traitement des assuétudes et le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels
- ~ 10 crèches pour l'accueil de la petite enfance
- ~ 25 implantations AES (accueil extra scolaire)
- ~ une asbl oeuvrant pour l'insertion socio-professionnelle (RQC)
- ~ une offre pour personnes âgées de 11 maisons de repos avec 1.300 lits (dont 500 aux normes MRS)
- ~ plusieurs centres d'accueil pour les personnes handicapées
- ~ des revenus en croissance constante, restant plus faibles que ceux du Hainaut ou de la Région wallonne
- ~ la publication d'un guide social et d'un guide des associations

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

LA POPULATION EST VIEILLISSANTE. MOUSCRON SE PREPARE-T-ELLE A VIEILLIR ? QUELLE PLACE COMPTONS-NOUS RESERVER AUX AINES, EN TERMES DE LOGEMENT, SERVICES ET MOBILITE?

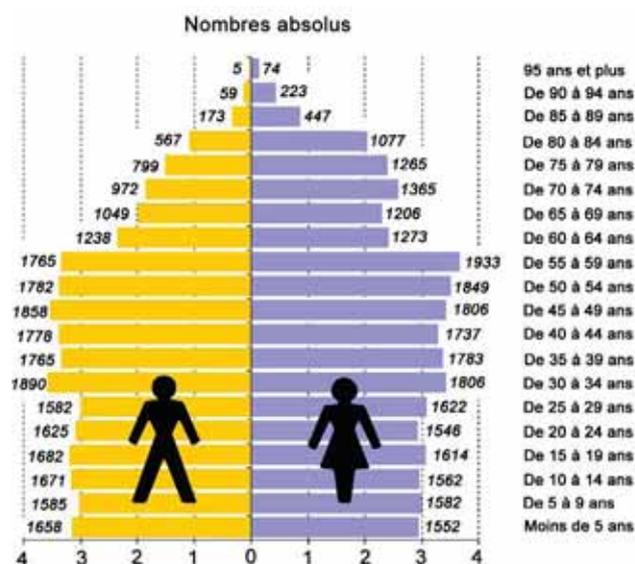


LES MOUSCRONNOIS NE CONNAISSENT PAS LEURS VOISINS



19

PYRAMIDE DES AGES (SOURCE : INS, 2006)



Au niveau naturel, Mouscron c'est :

- ~ plus de 10 parcs en milieu urbain, dont le parc communal qui s'étend
- ~ plus de 100 arbres remarquables sur le territoire
- ~ une Zone Humide d'Intérêt Biologique, la Fontaine Bleue, avec près de 150 espèces identifiées
- ~ l'argilière de Sterreberg qui va bientôt être convertie en réserve naturelle
- ~ de nombreuses actions entreprises dans le cadre du PCDN, régulièrement mis à jour
- ~ une cellule environnement communale et différentes initiatives privées (CRIE, CNB ...)
- ~ un éco-conseiller à temps-plein

En matière de déchets, Mouscron c'est :

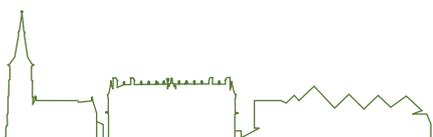
- ~ une moyenne de 225 kg d'ordures ménagères annuelles collectées par habitant (2009)
- ~ l'implantation de 3 parcs à conteneurs et de nombreuses bulles à verre
- ~ la mise en œuvre du plan de prévention des déchets et de propreté (Prév'action)
- ~ la présence d'une déchetterie permettant de déposer ses déchets sans contrainte de tri ou de sac payant

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

LA VILLE DE MOUSCRON
CONTIENT TOUT DE MEME
PAS MAL DE VERDURE.



PAYERONS-NOUS
UN JOUR NOS ORDURES EN
FONCTION DU **POIDS** DE NOS
POUBELLES, COMME C'EST DEJA
LE CAS DANS CERTAINES AUTRES
COMMUNES ? CELA ENCOURAGERAIT
A AVOIR UN **COMPOST** OU DES
POULES DANS SON
JARDIN.

**FONTAINE BLEUE**

D'un point de vue énergétique, Mouscron c'est :

- ~ un Guichet Energie
- ~ la présence d'un conseiller en énergie
- ~ une cité bioclimatique : Elea
- ~ une étude d'implantation de 3 éoliennes
- ~ l'installation de panneaux sur certains bâtiments communaux

Mais aussi :

- ~ une consommation énergétique des ménages équivalente à la moyenne wallonne
- ~ deux-tiers des ménages se chauffent au gaz, et un-quart au mazout (contre un-tiers et un-demi en Région wallonne)
- ~ une centrale de production électrique de type moteur à biomasse

Et finalement :

Une ville qui développe de nombreux projets européens ayant comme objectif de penser dès aujourd'hui la ville de demain par une meilleure gestion de l'énergie et un développement durable urbain.

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

*CE SONT LES PLUS RICHES QUI PEUVENT PROFITER DES **REDUCTIONS FISCALES** LIEES A L'ISOLATION D'UN BATIMENT OU LE PLACEMENT DE PANNEAUX SOLAIRES OU VOLTAIQUES.*



*DE REELS EFFORTS SONT FOURNIS POUR AMELIORER LES **BESOINS ENERGETIQUES** DANS LES BATIMENTS COMMUNAUX, SURTOUT POUR LES NOUVEAUX BATIMENTS. IL FAUDRAIT FOURNIR DES EFFORTS SEMBLABLES POUR D'AUTRES, COMME LE CENTRE MARIUS STAQUET OU L'HOTEL DE VILLE.*

**BÂTIMENT DE LA CITÉ BIOCLIMATIQUE ELEA**

L'occupation du sol à Mouscron c'est :

- ~ 50 % du territoire concernés par l'agriculture
- ~ 28 % du territoire destinés au résidentiel
- ~ 14 % du territoire occupés par de l'activité économique
- ~ 5,5 % du territoire destinés aux services et équipements
- ~ et une augmentation de 44 % des surfaces bâties sur les 20 dernières années

Mais aussi :

- ~ 4 noyaux bâtis, dont 3 tendent aujourd'hui à ne former qu'une seule agglomération (Mouscron, Herseaux et Luïngne), et un grand nombre de fermes en carré ou en long, datant du 18^e ou 19^e siècle, dispersées dans les plaines agricoles
- ~ 2 opérations de rénovation urbaine : le centre et le Tuquet
- ~ 1 zone d'initiative privilégiée (ZIP) : le Mont-à-Leux et la RQC agréée par le Gouvernement wallon
- ~ peu de zones constructibles encore libres, mais un potentiel de 200 ha dans les zones d'aménagement communal concerté
- ~ des espaces publics principalement occupés par la voiture, mais présence de parc dans le centre-ville
- ~ un conseiller en aménagement du territoire

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

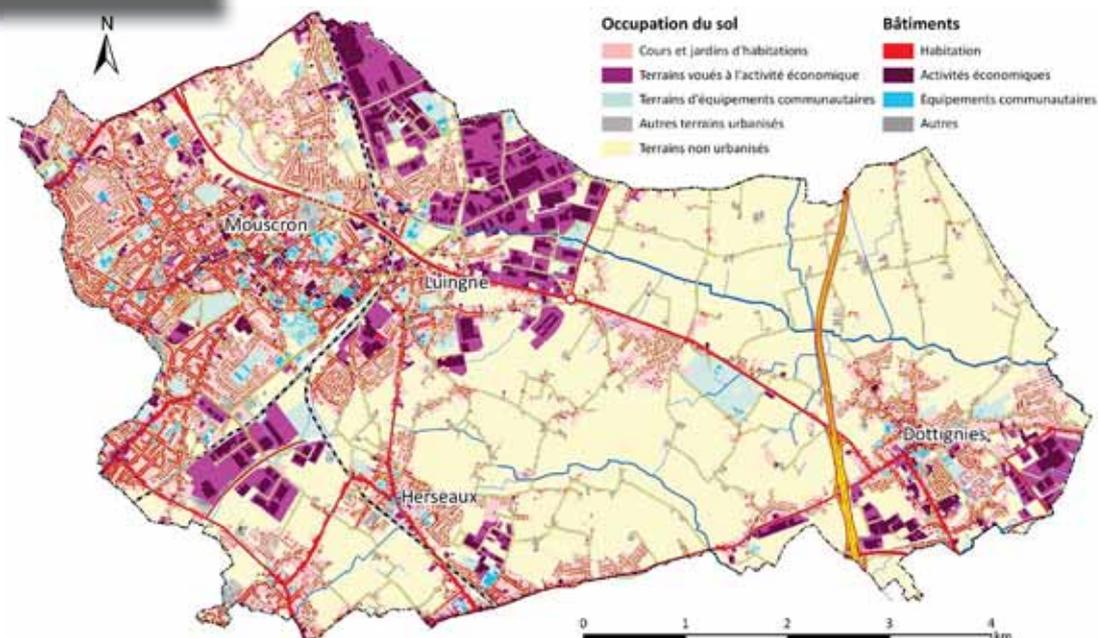
*LES ENTREES
DE LA VILLE NE SONT
PAS VISIBLES, ON NE SAIT
PAS QUAND ON EST DANS
MOUSCRON OU PAS.*



*SI ON AMENAGE
MIEUX LES ESPACES
PUBLICS, CELA POUSSERAIT
LES RIVERAINS A **RENOVER**
LEUR MAISON.*



OCCUPATION DU SOL



En matière de mobilité, Mouscron c'est :

- ~ un réseau de 250 km de voiries
- ~ 2 gares accueillant quotidiennement 2.700 voyageurs en semaine (2007)
- ~ de nombreuses lignes de bus, dont certaines transfrontalières (France et Flandre)
- ~ la réalisation d'une série de pistes cyclables durant ces dernières années
- ~ la gratuité du stationnement en centre-ville

Mais aussi :

- ~ l'application d'un plan communal de mobilité (PCM)
- ~ la construction de la Route de la Laine en cours, qui permettra de désengorger le centre urbain
- ~ 4 conseillers en mobilité

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

IL MANQUE DE PASSAGES POUR PIETONS SUR LES GRANDS AXES. IL MANQUE ÉGALEMENT DE PISTES CYCLABLES, ET LES EXISTANTES SONT EN MAUVAIS ÉTAT, COMME À LA CHAUSSÉE DE LUINGNE OU LA RUE BROCHE DE FER

J'UTILISE LE VELO ET LE TRAIN DEPUIS PLUS DE 30 ANS POUR ME RENDRE AU TRAVAIL. JE SUIS DONC TRÈS SENSIBLE AUX INFRASTRUCTURES DÉDIÉES AUX VELOS AU SEIN DE MA COMMUNE. ON VOIT APPARAÎTRE ICI ET LÀ QUELQUES PISTES CYCLABLES. MAIS IL Y EN A ENCORE TROP PEU, ET LES CYCLISTES SONT OBLIGÉS D'EMPRUNTER LES BAS-CÔTES REMPLIS DE TROUS, BOSSES ET CAILLASSES



GARE DE MOUSCRON



Au niveau culturel et touristique, Mouscron c'est :

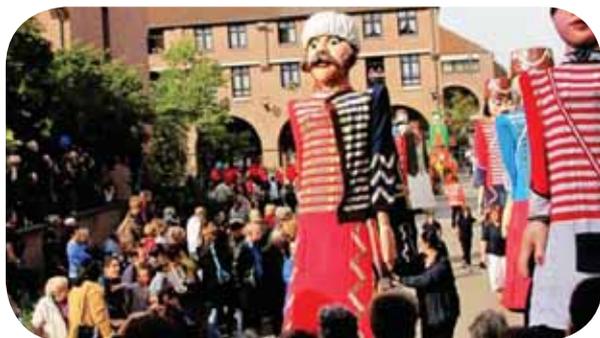
- ~ un centre culturel (Marius Staquet) avec 2 salles comptabilisant 800 places et une salle d'exposition de 1.000 m²
- ~ un Centr'Expo, avec 4 salles d'exposition, pour une superficie totale de 6.000 m²
- ~ le Château des Comtes et le Musée du Folklore
- ~ plus de 30 associations culturelles
- ~ 3 établissements d'hébergement touristique – 2 hôtels et 1 gîte (94 lits)
- ~ Le siège de la Maison du Tourisme de Picardie
- ~ le Conseil de Développement de la Wallonie Picarde
- ~ le Folklore mouscronnois avec la fête des Hurlus (Mouscron), la fête de la Main (Dottignies), la fête du Toubac (Herseaux Gare), et la fête des Cleugnottes (Luigne)
- ~ un accès à la Culture pour tous via un système de réduction (art. 27)

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

LES ACTIVITES
CULTURELLES NE SONT
PAS ASSEZ CONNUES
DU GRAND PUBLIC.
IL EST DIFFICILE



POUR LES FAMILLES
PRECARISEES DE
PARTICIPER AUX
ACTIVITES
CULTURELLES.



En matière de sécurité, Mouscron c'est :

- ~ une gestion de centre-ville comportant 42 personnes
- ~ une équipe de 31 stewards urbains
- ~ un service de Gardiens de la Paix (21 agents communaux dont 9 assermentés), géré par la commune
- ~ une zone de police monocommune (150 opérationnels et 40 civils)
- ~ différentes antennes de police : Dottignies, centre, Herseaux, Tuquet, Nouveau-Monde
- ~ une équipe de 22 agents de proximité (Agents de quartier) de la police locale de Mouscron
- ~ un service incendie
- ~ un réseau de 53 caméras de surveillance
- ~ 2 réseaux d'informations de Quartier

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

LA PRESENCE DE
GROUPEES DE JEUNES
DANS LA RUE ENGENDRE
SOULENT UN **SENTIMENT**
D'INSECURITE POUR LES
GENS.



LE SENTIMENT
D'INSECURITE PROVIENT DE
PLUSIEURS CHOSES : LES
GROUPEES DE **JEUNES** DANS LA
RUE, L'ETAT DES **ROUTES**,
L'**ECLAIRAGE** PUBLIC ET LA
MOBILITE EN GENERAL



En termes scolaires, Mouscron c'est :

- ~ 20 écoles proposant de l'enseignement fondamental, avec 7.000 élèves
- ~ 10 écoles proposant de l'enseignement secondaire, avec 6.700 élèves
- ~ 4 écoles supérieures comptant 500 étudiants
- ~ un manque d'enseignement universitaire
- ~ certaines écoles qui proposent l'immersion, apprentissage des langues

Pour la jeunesse, c'est aussi :

- ~ diverses animations de quartier
- ~ des plaines communales de vacances
- ~ plus de 15 unités de mouvement de jeunesse
- ~ 3 maisons de jeunes
- ~ une asbl d'insertion socio-professionnelle (RQC)

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

MOUSCRON CONNAIT
UN **EXODE** DE SES
UNIVERSITAIRES, DEJA
LORS DE LEURS ETUDES ET
PEU DE MOUSCRONNOIS
SONT QUALIFIES.



LA FORMATION EN
LANGUES PERMET DE
DISPOSER D'UNE PORTE
DE SORTIE VERS
D'AUTRES VILLES.



En matière d'ouverture vers l'extérieur, Mouscron c'est :

- ~ une ville qui vit de manière transfrontalière tous les jours
- ~ une série d'échanges Nord/Sud avec le projet de coopération Mouscron-Dédougou (Burkina Faso)
- ~ 3 jumelages officiels : Rheinfelden (Allemagne) depuis 1981, Fécamp depuis 1969 (France), Barry depuis 1981 (Pays de Galles)
- ~ un service de jumelage (20 projets par an)
- ~ des affinités avec un comité de la commune de Mont-Faucon, près de Bergerac avec laquelle des projets sont organisés
- ~ un jumelage officiel entre Herseaux-Ballons et Fontaine-sur-Somme en France

En matière de participation citoyenne, Mouscron c'est :

- ~ une Commission consultative d'aménagement du territoire depuis 1987, comptant 16 membres effectifs, 22 suppléants et 1 président
- ~ un Conseil communal des Enfants et un Conseil communal des Adolescents
- ~ un Conseil communal des Aînés
- ~ un Conseil consultatif de l'Intégration des personnes handicapées

CE QU'EN PENSENT LES MOUSCRONNOIS...

ALU CONSEIL COMMUNAL
DES **ENFANTS** - ILS SONT
JEUNES, MAIS NE
MANQUENT PAS
D'IDÉES !



JE NE SAVAIS PAS
QUE MOUSCRON FAISAIT
DES **JUMELAGES**
AVEC DES VILLES
ÉTRANGÈRES



DÉFI GLOBAL

RÉCONCILIER

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

ET DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE,

SOCIALE ET CULTURELLE

COMMENT RENDRE
NOTRE VILLE PLUS
ATTRACTIVE ?



COMMENT CONTINUER
À VALORISER AU MIEUX
NOS **ATOUTS** POUR
FAVORISER D'AVANTAGE
LE DÉVELOPPEMENT DE
MOUSCRON ET DE SON
BASSIN DE VIE ?



COMMENT SE
POSITIONNER AU SEIN DE
L'EUROMETROPOLE, DE LA
REGION WALLONNE ET
DE LA WALLONIE
PICARDE ?



COMMENT RECREER DES
SOLIDARITES NOUVELLES ET
NECESSAIRES POUR PERMETTRE
À TOUS ET À CHACUN D'ÊTRE
CITOYEN À PART ENTIÈRE, DANS
UN ENVIRONNEMENT SOCIAL PLUS
JUSTE OU L'EXCLUSION
SOIT COMBATTUE ET
ERADIQUÉE ?



COMMENT CONSTRUIRE
UN **AVENIR** POUR NOS
ENFANTS ET PETITS-
ENFANTS EN RESPECTANT
L'ENVIRONNEMENT ?



MOUSCRON, VILLE SOUCIEUSE DE L'EMPLOI, ÉCONOMIQUEMENT ATTRACTIVE ET COMMERÇANTE

BALISER LE DÉVELOPPEMENT DES ZONES D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Mouscron est un pôle d'emplois important qui attire un grand nombre de travailleurs, notamment français et flamands. Notre ville compte aujourd'hui plus de 500 hectares dédiés aux activités économiques abritant près de 200 sociétés et des milliers d'emplois. Les conséquences moins positives de cette réalité sur le territoire local sont une diminution des surfaces dédiées à l'agriculture et une pression sur le cadre de vie (bruit, charroi, odeurs ...). En outre, le taux de chômage local, bien qu'en baisse ces dernières années, est encore de 16 %.

La stratégie de Ville durable devrait permettre de renforcer le dynamisme du secteur économique et sa diversification, tout en réussissant à terme à réduire les pressions sur l'environnement, mais aussi à favoriser des synergies entre le monde de l'entreprise et les nombreux établissements d'enseignement présents dans l'entité.

ENTREtenir ET RENFORCER NOS ATOUTS COMMERCIAUX

Mouscron rayonne également sur le plan commercial. Outre les boutiques du centre-ville et les commerces de quartiers, la situation de la commune a induit certains créneaux spécifiques : les moyennes et grandes surfaces le long des axes majeurs de communication (mobilier ...) et les commerces frontaliers (tabac, alcool ...).

De manière générale, les commerces existants ressentent l'arrivée éventuelle de nouvelles grandes enseignes ou de complexes commerciaux extérieurs à la ville comme un risque de diminution de la clientèle.

Une vision à long terme du développement commercial devra être établie afin de conforter l'attractivité du centre ville de ce point de vue, ce qui passera notamment par la création des conditions nécessaires à l'installation de « locomotive(s) commerciale(s) » et le maintien de logements dans les rues commerçantes.

MOUSCRON, VILLE SOLIDAIRE, SPORTIVE, SOUCIEUSE DU LOGEMENT ET DE LA SANTÉ DE SA POPULATION

RÉPONDRE AUX BESOINS EN LOGEMENTS

Le secteur immobilier est influencé par la périurbanisation de Lille et des villes flamandes proches, qui entraîne la hausse des prix. Il est également caractérisé par le vieillissement de la population, l'augmentation du nombre de ménages de petite taille et le maintien d'une demande importante en logements sociaux.

La programmation de l'offre doit permettre aux personnes peu aisées de s'établir ou de rester dans la commune. Les nouvelles opérations devront viser une offre mixte (en termes de surfaces, de taille, de standing ...), un usage parcimonieux du sol et une localisation proche des noyaux équipés. On envisagera notamment la reconversion des sites abandonnés ou l'amélioration de quartiers dans l'état du logement est perfectible (Mont-à-Leux, Tuquet ...), ainsi qu'une lutte contre l'inoccupation des logements, essentiellement dans le centre-ville.

PROMOUVOIR LE SPORT ET LA SANTÉ

Il n'y a pas de développement durable sans une réelle prise de conscience des risques que le développement actuel représente pour la santé des habitants des villes occidentales, qu'il s'agisse de pollution de l'air, de mauvaises habitudes alimentaires ou autres. A travers la promotion de la santé, on vise également la réduction des inégalités sociales et une plus grande accessibilité aux ressources disponibles.

Par ailleurs, il est actuellement communément admis que l'activité physique ou sportive est susceptible d'améliorer la santé, le bien-être et la qualité de vie. C'est un facteur déterminant de « bonne santé » des individus. Mouscron possède une série d'infrastructures sportives qui pourraient être mises en avant pour promouvoir le sport et la santé. La pratique d'une activité physique régulière éloigne les risques liés aux maladies cardiovasculaires et au surpoids ; elle a un effet bénéfique sur la santé mentale ; elle permet de vivre plus longtemps en bonne santé. Il convient donc de sensibiliser, via des programmes d'information, les non-sportifs à l'intérêt de la pratique du sport.

RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE ET LES SOLIDARITÉS

L'indicateur synthétique de cohésion sociale¹ à Mouscron est de 7.02 points, ce qui nous classe au 227^e rang des communes wallonnes (sur 262 communes).

Mouscron s'est doté d'un plan de cohésion sociale qui prévoit la coordination des acteurs œuvrant dans l'accueil de jour, de nuit et dans l'urgence sociale. Des rencontres entre tous les acteurs sont prévues afin de coordonner l'action de chacun, de mutualiser les moyens et de développer des réponses adéquates aux situations d'urgence, de plus en plus nombreuses sur le terrain. Mais tous les acteurs sont unanimes : nous manquons de places d'accueil d'urgence et de personnel qualifié pour les missions d'accueil.

¹ Mis en place par l'IWEPS, cet indice mesure le niveau de cohésion sociale d'une commune en se basant sur les droits fondamentaux que sont le droit à un revenu digne, le droit à la protection de la santé et à l'aide sociale et médicale, le droit à un logement décent et à un environnement sain, le droit au travail, le droit à la formation et le droit à l'épanouissement culturel et social.



MOUSCRON, VILLE PROPRE OÙ IL FAIT BON HABITER ET SE DÉPLACER

AMÉLIORER LA QUALITÉ DU CADRE DE VIE QUOTIDIEN

Une série de paramètres constitutifs de la qualité globale du cadre de vie peuvent être améliorés : cadre bâti, infrastructures routières et espaces publics, cadre naturel et espaces verts, propreté, ouvertures paysagères, proximité et variété des commerces, desserte des transports en commun, aménagements cyclables ...

Le développement durable s'articule également autour de la diminution de consommation d'énergie et de la réduction de production de déchets. Des campagnes de sensibilisation et l'accès à certaines primes devraient inciter les Mouscronnois à réduire leur production de déchets et leur consommation d'énergie fossile. La Ville et les services administratifs devraient montrer l'exemple à la population, à travers la pose de panneaux solaires et l'isolation systématiques des bâtiments communaux.

Le cadre de vie peut s'améliorer également à travers l'aménagement des espaces publics. Ainsi, le centre de Mouscron, entre la Grand-Place et la gare, devrait faire l'objet d'une étude globale. On devrait aussi développer une meilleure visualisation des portes d'entrée de ville et réaménager les zones frontalières.

MAÎTRISER LA MOBILITÉ, SOUTENIR LES ALTERNATIVES À LA VOITURE

Même si la commune ne maîtrise pas toutes les composantes des déplacements qui s'effectuent sur son territoire, elle peut contribuer à maîtriser la mobilité. Dans la continuité du PCM et du SSC, le Projet de Ville devra confirmer la volonté de réduire les effets néfastes de la mobilité et soutenir les alternatives durables.

La ville bénéficie d'une situation appréciable en matière de transports publics : les gares de Mouscron et d'Herseaux et une offre en transports en commun (TEC, De Lijn et une ligne transfrontalière) assez développées, surtout dans le centre ville. Néanmoins, les connexions entre les deux noyaux principaux de l'entité (Est/Ouest) sont perfectibles, les zones d'activités sont difficilement accessibles et les liaisons vers les communes françaises présentent encore quelques inconvénients.

Le projet de Ville doit viser à maintenir et à augmenter le recours aux transports publics et à mettre au point des solutions alternatives innovantes dans ce domaine, de manière à conforter Mouscron comme pôle d'attractivité par rapport aux communes environnantes.

Un travail important a déjà été mené pour faciliter la mobilité des usagers faibles (réalisation de promenade urbaine, mise en place de sens unique limité, création de pistes cyclables ...). Néanmoins des efforts restent à faire pour faire de Mouscron une réelle ville cyclable (desserte des zones d'activités, continuité des itinéraires, sécurisation, balisage ...). Il faudra que les services publics, à travers leurs propres actions, sensibilisent tous les usagers et offrent également des équipements adéquats. Des pôles d'intermodalité (autour des gares et des centres) pourraient être développés afin de mettre à disposition des usagers les meilleures conditions de transfert possibles.

MOUSCRON, VILLE CULTURELLE, CITOYENNE, SOUCIEUSE DE SES JEUNES ET DE LEUR ÉDUCATION

VALORISER NOTRE IMAGE PAR UN ACCUEIL SOIGNÉ, ORIGINAL ET PAR UNE PROGRAMMATION CULTURELLE DE QUALITÉ

L'accueil soigné et original d'une ville passe par le sentiment de sécurité qui y règne. Les habitants et visiteurs doivent pouvoir s'y déplacer agréablement et en toute quiétude. Pour ce faire, le travail de proximité des acteurs de terrain doit être mis en avant par les autorités et perceptible par l'ensemble de la population.

Mouscron possède plusieurs infrastructures culturelles et touristiques, comme le Château des Comtes, le Musée du Folklore, le Centr'Expo ... Mais également des événements comme la fête des Hurlus, la fête de la Main, la fête du Toubac et la fête des Cleugnottes. Il faudrait davantage appuyer sur la communication et la promotion de ces nombreux événements et infrastructures existants.

GARANTIR LA DIVERSITÉ ET LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT

Avec ses 37 établissements scolaires et 1.700 enseignants, Mouscron peut se targuer d'être un pôle scolaire important pour sa région. Il faut continuer à garantir la diversité et la qualité de l'enseignement de manière à conserver cet attrait mouscronnois. Le développement de l'apprentissage des langues semble être une direction à prendre au vu de la localisation frontalière de la Ville.

Par ailleurs, afin de parfaire l'offre scolaire en Ville, quelques filières universitaires pourraient être développées sur le territoire de Mouscron en lien avec les universités proches (Mons, Bruxelles, Lille ...). Ainsi, tout ce qui a trait à la pratique sportive, à l'agro-alimentaire ou à la construction et génie civil pourrait trouver sa place dans des classes universitaires à Mouscron.

En outre, le développement de telles filières permettrait à la Ville de lutter contre l'exode de ses universitaires.

SENSIBILISER, INFORMER ET CONSULTER LA POPULATION

Une des valeurs primordiales du développement durable est celle de la gouvernance à travers la participation citoyenne. Celle-ci comprend différents degrés allant de l'information, à la concertation en passant par la consultation. Pour que tout projet futur soit inscrit dans une démarche durable, il faudra d'une manière ou d'une autre intégrer un volet participatif dans le processus de prise de décision.

Plusieurs organes participatifs existent déjà à Mouscron (CCATM, Conseils des Aînés, des Enfants et des Adolescents, de la Personne handicapée ...). Leur poids pourrait être plus important dans les prises de décision s'ils étaient mieux connus du public, et donc plus représentatifs de la population.

Le forum citoyen qui a eu lieu dans le cadre de l'élaboration de ce projet de ville pourrait devenir récurrent de manière à permettre à la population de s'exprimer régulièrement autour d'une série de thématiques.



Fiches-actions

QUE TROUVE-T-ON DANS LES FICHES-ACTIONS ?

CHAQUE FICHE
REPREND L'IDEE GENERALE
DE L'ACTION EN QUELQUES LIGNES
ET PERMET DE METTRE EN LIEN LE
DIAGNOSTIC, L'OBJECTIF ET L'ACTION
PROPREMENT DITE.

ELLE
PROPOSE ENSUITE UNE
LISTE DE PISTES
DE PROJETS POUR
CONCRETISER
L'ACTION ---

DONT UNE CIBLANT
PARTICULIEREMENT
LES JEUNES ET UNE
AUTRE INTEGRANT LA
PARTICIPATION
CITOYENNE

COMME CE DOCUMENT EST
EVOLUTIF, CETTE LISTE EST
AMENEES A ETRE COMPLETEE
DANS LE FUTUR PAR DE
NOUVELLES PISTES.

ON RETROUVE
UN LEADER, GARANT DE
LA MISE EN OEUVRE DE
L'ACTION. ET D'AUTRES
PARTENAIRES QUI SERONT
MOBILISES POUR REALISER
LES PROJETS
ENVISAGES.

FINALEMENT,
ELLE PROPOSE UNE
SERIE D'INDICATEURS
PERMETTANT D'ASSURER
LE SUIVI DE SA MISE EN
OEUVRE.



FICHE-ACTION

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

ENTREPRISES

2 AMÉLIORER LES CONDITIONS-CADRES POUR LES ENTREPRISES

OBJECTIF : BALISER LE DÉVELOPPEMENT DES ZONES D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

La création progressive de zones d'activités a permis un accroissement du nombre d'entreprises et d'emplois à Mouscron. Pour que des sociétés continuent à vouloir venir s'implanter sur notre territoire, il faut maintenir, voire enrichir, les conditions favorables au développement de leur créneau économique.

PISTES CONCRÈTES

- Prendre les dispositions nécessaires pour que la prochaine zone d'activité soit conformes au concept d'éco-zoning
- Agir avec les entreprises pour améliorer la gestion environnementale des zings
- Garder la maîtrise foncière pour les terrains économiques (par exemple : baux locatifs et emphytéotiques)
- En matière de fiscalité macro-économique, réfléchir aux cas d'entreprises dont le siège social n'est pas sur Mouscron
- Homogénéiser la signalisation dans les zonings en créant un système de fléchage unique

Développer les visites d'entreprises ou de zonings

Améliorer la communication auprès des PME en matière d'aides

PARTENAIRES

- Leader :
 - IEG
- Partenaires :
 - Entreprises
 - Classes Moyennes
 - AWEX - OFI
 - Union wallonne des Entreprises
 - Directions compétentes de la Région Wallonne
 - Subrégional Emploi (CSEF)

INDICATEURS

- Diversification de l'économie locale : nombre d'entreprises par secteur d'activité
- Economie et environnement : d'entreprises labellisées ou (EMAS, BREEAM, Valideo, H)
- Labellisation des entreprises

35

21 actions pour le 21^e siècle

1

FAVORISER LES SYNERGIES ENTRE LES ÉCOLES ET LE MONDE DE L'ENTREPRISE



OBJECTIF BALISER LE DÉVELOPPEMENT DES ZONES D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Mouscron constitue un pôle d'emplois important pour la région. Le nombre de zoning ne cesse d'augmenter et la zone d'attraction de Mouscron en tant que pôle économique ne cesse de croître. La Ville constitue également un centre scolaire important. Le nombre de Mouscronnois qui travaillent dans les entreprises locales pourrait être augmenté, ce qui générerait d'autant moins de déplacements.

Les nombreux étudiants fréquentant les écoles mouscronnoises constituent un potentiel en matière de travailleurs non négligeable pour les entreprises. Il faudrait donc favoriser les contacts entre ces deux sphères. D'une part, les entreprises pourraient se rendre dans les écoles pour informer et conseiller les élèves, d'autre part, les formations pourraient être mieux adaptées aux emplois disponibles à Mouscron.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Créer une commission Ecole / Entreprise
- ~ Créer un lien entre formation et passerelle pour l'emploi
- ~ Organiser des rencontres entre les élèves et les entreprises, dans le cadre scolaire et en entreprise
- ~ Favoriser les partenariats écoles / enseignants – entreprises

- ~ Orienter les options de l'enseignement local en fonction des filières spécifiques du marché de l'emploi mouscronnois
- ~ Renforcer la RQC, lui permettre de participer à ce pôle pour améliorer ses liens et sa connaissance des entreprises de Mouscron



Organiser une semaine des métiers :
« du p'tit job d'été au métier pour la vie »



Favoriser le stage des élèves des écoles professionnelles de Mouscron dans les PME de Mouscron

PARTENAIRES

- Leader :
- ~ **Commission Ecole/Entreprise**
- Partenaires :
- ~ IEG
 - ~ Directions d'école
 - ~ Associations d'entreprises mouscronnoises
 - ~ FOREM
 - ~ Service Jeunesse (Ville de Mouscron)
 - ~ Service du Personnel (Ville de Mouscron)
 - ~ Echevinat du Travail (Ville de Mouscron)
 - ~ Régie des Quartiers Citoyenneté

INDICATEURS

- ~ Nombre de stagiaires dans les entreprises mouscronnoises
- ~ Nombre de rencontres entre les élèves et les employeurs
- ~ Nombre d'activités organisées dans le cadre d'un partenariat école/entreprise

2

AMÉLIORER LES CONDITIONS-CADRES POUR LES ENTREPRISES



OBJECTIF BALISER LE DEVELOPPEMENT DES ZONES D'ACTIVITE ECONOMIQUE

La création progressive de zones d'activités a permis un accroissement du nombre d'entreprises et d'emplois à Mouscron. Pour que des sociétés continuent à vouloir venir s'implanter sur notre territoire, il faut maintenir, voire enrichir, les conditions favorables au développement de leur créneau économique.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Prendre les dispositions nécessaires pour que la prochaine zone d'activité soit conforme au concept d'éco-zoning
- ~ Agir avec les entreprises pour améliorer la gestion environnementale des zonings
- ~ Garder la maîtrise foncière pour les terrains économiques (par exemple : baux locatifs et emphytéotiques)
- ~ En matière de fiscalité macro-économique, réfléchir aux cas d'entreprises dont le siège social n'est pas sur Mouscron
- ~ Homogénéiser la signalisation dans les zonings en créant un système de fléchage unique



Développer les visites d'entreprises ou de zonings



Améliorer la communication auprès des PME en matière d'aides

PARTENAIRES

- Leader :
- ~ IEG
- Partenaires :
- ~ Entreprises
 - ~ Union des Classes Moyennes
 - ~ AWEX – OFI
 - ~ Union wallonne des Entreprises
 - ~ Directions compétentes de la Région Wallonne
 - ~ Comité Subrégional Emploi Formation (CSEF)

INDICATEURS

- ~ Diversification de l'économie locale : nombre d'entreprises par secteur d'activité
- ~ Economie et environnement : nombre d'entreprises labellisées ou certifiées (EMAS, BREEAM, Valideo, HQE ...)
- ~ Labellisation des entreprises

3

ADOPTER UNE STRATÉGIE GLOBALE EN MATIÈRE DE COMMERCE



OBJECTIF

ENTRETENIR ET RENFORCER NOS ATOUS COMMERCIAUX

Mouscron constitue un pôle commercial important pour la région. Elle compte différents types de commerces qui ont chacun leurs spécificités : centre-ville, frontaliers, grandes enseignes en périphérie et commerces de village.

Il faudrait développer une stratégie à long terme qui permette à chaque type de commerce de perdurer et de se développer, sans que le développement de l'un ne nuise à celui des autres.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Développer une « pépinière de commerces » pour les commerces du centre-ville
- ~ Attirer une ou plusieurs locomotives commerciales dans le centre-ville
- ~ Lutter contre les cellules commerciales vides en instaurant une taxe d'inoccupation

- ~ Soigner l'image commerciale de Mouscron en pérennisant la diversité de l'offre
- ~ Permettre l'ouverture des magasins plus tard le soir, voire le week-end
- ~ Développer des opérations de rénovation à petite échelle pour les commerces du centre, intégrant la rénovation de logements et l'aménagement des intérieurs d'îlots



Développer des enseignes qui attirent les jeunes (enseignes en parlant soit du style de la devanture du magasin soit des marques)



Soutenir le commerce de proximité

PARTENAIRES

- Leader :
- ~ **Gestion Centre Ville**
- Partenaires :
- ~ Commerçants
 - ~ Association des commerçants
 - ~ Chambre de Commerce et d'Industrie
 - ~ Union des Classes Moyennes
 - ~ Direction compétente de la Région wallonne
 - ~ Association du Management de Centre-Ville (AMCV)
 - ~ IEG

INDICATEURS

- ~ Nombre de commerces
- ~ Nombre de cellules commerciales vides
- ~ Nombre d'emplois dans le secteur commercial



4

GARANTIR UN LOGEMENT DÉCENT POUR TOUS



OBJECTIF

REPENDRE AUX BESOINS EN LOGEMENTS

Mouscron possède un parc immobilier généralement de petite taille, datant de son développement industriel. Garantir un logement pour tous signifie qu'il faut faire des efforts en matière de salubrité, aussi bien dans les logements privés que publics. Par ailleurs, la Ville doit également adapter son offre en logements en fonction de la demande qui évolue. Le confort des habitants s'en trouvera amélioré. Et de nouveaux emplois pourront être créés dans le domaine de la construction-rénovation.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Garantir des logements de qualité, en veillant à leur entretien et en effectuant régulièrement des visites
- ~ Interdire la division des logements de taille trop réduite en décidant d'une taille minimale avec le service urbanisme de la Ville
- ~ Créer des logements adaptés aux personnes à mobilité réduite
- ~ Diversifier l'offre en logement pour permettre une mixité sociale des habitants



Favoriser l'accès au logement pour les jeunes en proposant des prix réduits pour les jeunes Mouscronnois, de façon à inciter les jeunes à rester à Mouscron



Centraliser les informations sur le logement, orienter les demandeurs et apporter, aux personnes en difficulté, une aide journalière à la gestion via le guichet du logement

PARTENAIRES

Leader :

- ~ **Guichet du logement**

Partenaires :

- ~ Service Logement (Ville de Mouscron)
- ~ Service Urbanisme (Ville de Mouscron)
- ~ Service des Affaires Sociales (Ville de Mouscron)
- ~ Inspecteurs «salubrité»
- ~ Handi Contact
- ~ Police locale
- ~ Société de Logement Mouscron
- ~ AIS
- ~ CPAS
- ~ Régie de quartiers
- ~ CCIPH asbl (Conseil Consultatif d'intégration de la Personne Handicapée)

INDICATEURS

- ~ Nombre de demandes en logement
- ~ Nombre de visites de logements insalubres
- ~ Nombre de logements adaptés aux personnes à mobilité réduite

5 LUTTER CONTRE L'INOCCUPATION DES LOGEMENTS

OBJECTIF REpondre aux besoins en logements

Le problème de l'inoccupation des logements est récurrent à Mouscron, particulièrement aux étages des commerces du centre-ville. La rénovation des logements vides, mieux adaptés à la demande actuelle, permettra de répondre aux besoins en logements en diversifiant l'offre. Par ailleurs, une meilleure offre dans le centre-ville permettrait de ralentir l'étalement urbain dans les campagnes de Mouscron, et donc diminuer les pressions que celui-ci engendre sur l'environnement.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Créer un cadastre du logement et réaliser son suivi annuel
- ~ Promouvoir le logement aux étages des commerces
- ~ Instaurer une taxe d'inoccupation des logements
- ~ Acheter les vieux bâtiments pour les rénover et y aménager des logements
- ~ Favoriser la mixité sociale dans les logements
- ~ Réaménager des chancres en logements



Favoriser la mixité intergénérationnelle



PARTENAIRES

- Leader :
- ~ **Service Logement (Ville de Mouscron)**
- Partenaires :
- ~ Agents de quartier
 - ~ Gestion Centre Ville
 - ~ Commerçants
 - ~ Service Urbanisme (Ville de Mouscron)
 - ~ Service Environnement (Ville de Mouscron)
 - ~ Service Incendie
 - ~ Direction compétente de la Région wallonne

INDICATEURS

- ~ Existence et suivi du cadastre du logement
- ~ Nombre de logements occupés au-dessus des commerces
- ~ Nombre de chancres aménagés en logements
- ~ Nombre de logements inoccupés



6 PROMOUVOIR LE SPORT POUR TOUS ET SOUTENIR TOUTES LES DISCIPLINES

OBJECTIF PROMOUVOIR LE SPORT ET LA SANTE

Pouvoir exercer une discipline sportive régulière reste encore un luxe pour certaines personnes. Or, l'intérêt d'une pratique physique dans une éducation saine n'est plus à démontrer. Grâce aux nombreuses infrastructures que la Ville possède, il faudrait pouvoir permettre à tout mouscronnois de pratiquer un sport sans qu'une contrainte financière ne l'en empêche.

Par ailleurs, la pratique du sport peut être axée sur une offre diversifiée répondant à des aspects sociaux et de bien-être.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Donner plus de moyens aux petits clubs en repensant la distribution des subventions, tout en privilégiant la place aux Mouscronnois dans les clubs et infrastructures
- ~ Organiser des achats de matériel sportif groupés pour une économie d'échelle
- ~ Pallier le manque d'encadrement, de formateurs et de bénévoles pour les activités sportives
- ~ Envisager une reconversion du site de l'Excelsior



Maintenir les chèques sport qui permettent à certains enfants de s'essayer à des disciplines sportives qui leur sont inédites



Compléter le maillage des petites infrastructures sportives de quartier

PARTENAIRES

- Leader :
- ~ **Service Sport (Ville de Mouscron)**
- Partenaires :
- ~ Comité Omnisport
 - ~ Futurosport
 - ~ Associations et clubs sportifs
 - ~ CPAS
 - ~ Maison Communale de Promotion de la santé (MCPS)
 - ~ Direction compétente de la Région wallonne
 - ~ IEG

INDICATEURS

- ~ Nombre de clubs sportifs
- ~ Nombre d'affiliés aux clubs sportifs
- ~ Nombre de chèques sport
- ~ Montant des subventions attribuées aux petits clubs

7

DÉVELOPPER LE RÔLE DE PÔLE SPORTIF DE MOUSCRON



OBJECTIF

PROMOUVOIR LE SPORT ET LA SANTÉ

Les infrastructures que Mouscron possède sur son territoire pourraient être autant d'appuis pour son développement en tant que pôle sportif de rayonnement régional. La ville compte déjà une série d'atouts lui permettant de se développer davantage : le nombre important de bénévoles dans les clubs, l'importance de la formation des jeunes, le centre de formation du Futurosport, le système de chèque-sport ...

Le développement d'une filière universitaire dans ce domaine, comme l'éducation physique, la kinésithérapie et la médecine sportive, la gestion de clubs sportifs ... élargirait encore l'attractivité de la Ville en tant que « capitale régionale » du sport. Les écoles de la région, les clubs sportifs et les jeunes élites pourraient tous en tirer profit.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Utiliser le potentiel existant : piscine, centre sportif (roller/escalade), Futurosport, école des sports
- ~ Développer des infrastructures d'accueil/hébergement en lien avec l'attractivité sportive
- ~ Ouvrir une filière universitaire dédiée au sport (éducation physique, kiné, gestion de clubs sportifs ...)
- ~ Continuer à promouvoir le développement de l'élite, vitrine de l'activité sportive



Développer davantage les sport-études



Renforcer le rôle du Comité Omnisport dans les prises de décisions concernant le sport à Mouscron

PARTENAIRES

Leader :

- ~ **Service Sport (Ville de Mouscron)**

Partenaires :

- ~ Clubs sportifs
- ~ Futurosport
- ~ Ecoles
- ~ Universités
- ~ Direction compétente de la Région wallonne
- ~ Direction compétente de la Communauté française

INDICATEURS

- ~ Nombre de places d'hébergement dans centres sportifs
- ~ Nombre de groupes utilisant les infrastructures sportives
- ~ Nombre d'étudiants inscrits dans la filière universitaire sportive



8

OFFRIR DES SERVICES DE SANTÉ PROCHES, EFFICACES ET ADAPTÉS



OBJECTIF PROMOUVOIR LE SPORT ET LA SANTE

L'offre en matière de santé bien qu'importante, gagnerait à être globalisée et coordonnée de manière à ce qu'elle soit plus efficace pour la population et accessible à tous. Il existe encore des inégalités d'accès aux soins de santé.

La création d'une maison médicale, coordonnée avec le centre hospitalier de Mouscron permettrait de mieux répondre aux demandes, et d'adapter l'offre en fonction de la population. La création de cette maison médicale permettrait également d'attirer des médecins spécialistes en ville.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Mettre en place une maison médicale qui permettrait de désengorger les urgences et y proposer des services relatifs à la santé mentale
- ~ Globaliser l'offre existante et en informer la population
- ~ Réduire les inégalités en matière de santé en permettant aux plus démunis d'avoir accès aux soins médicaux
- ~ Pallier le manque de médecins spécialistes
- ~ Favoriser la promotion de la santé à l'école à travers des dépistages gratuits ou la sensibilisation à l'éducation alimentaire
- ~ Favoriser l'offre en maison de repos aux Mouscronnois



Développer des sensibilisations, préventions des risques vers les jeunes (drogue, alcool, sexualité)



Intégrer la population locale dans la gestion d'une maison médicale de quartier

PARTENAIRES

Leader :

- ~ **Maison de la Santé**

Partenaires :

- ~ Centre Hospitalier de Mouscron
- ~ CPAS
- ~ Les Maisons médicales voisines
- ~ Promotion de la Santé à l'École (PSE)
- ~ Centres Psycho-Médicaux Sociaux (PMS)
- ~ Associations de professionnels de la santé

INDICATEURS

- ~ Nombre de patients ayant été en consultation à la maison médicale
- ~ Nombre de médecins spécialistes
- ~ Nombre de campagnes de sensibilisation dans le secteur de la santé (à l'école ou ailleurs)

9 DÉVELOPPER L'INTÉGRATION SOCIALE ET COORDONNER L'URGENCE



OBJECTIF RENFORCER LA COHESION SOCIALE ET LES SOLIDARITES

Les services sociaux sont actifs dans les domaines de la santé, des assuétudes, du handicap ... La coordination entre tous ces services pourrait être améliorée, ainsi que la communication de toute l'offre vis-à-vis de la population.

Les objectifs sont :

- ~ lutter contre l'exclusion sociale des plus vulnérables
- ~ favoriser et accroître l'intégration des personnes handicapées
- ~ répondre de manière adéquate à chaque type de demandes sociales
- ~ pouvoir offrir une intervention rapide et efficace en cas d'urgence sociale

Ainsi, avec des rencontres de l'ensemble du monde médical, social et psychologique, un dispositif plus cohérent pourra être élaboré.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Rencontrer l'ensemble du monde médical, social et psychologique en coordonnant les ressources sociales existantes
- ~ Améliorer l'offre de services aux personnes handicapées (intégration, transport, accueil ...)
- ~ Pallier le manque de communication et d'information sur les structures médico-sociales existantes
- ~ Création d'abris de nuit, accueil des personnes non prises en charge
- ~ Maintien et développement d'un accueil social de première ligne



Pérenniser l'offre sociale existante pour les jeunes et développer la communication autour des organismes (Développer un guide info jeune)



PARTENAIRES

Leader :

- ~ **Service des Affaires Sociales (Ville de Mouscron)**

Partenaires :

- ~ Tous les services susceptibles d'intervenir dans des cas d'urgence
- ~ CPAS
- ~ AWIPH
- ~ CCIPH asbl (Conseil Consultatif d'intégration de la Personne Handicapée)
- ~ Handi Contact

INDICATEURS

- ~ Nombre de cas réglés en urgence et nombre de prises en charges effectives
- ~ Nombre de rencontres entre partenaires autour de situations concrètes
- ~ Nombre d'appel au numéro unique «Urgence Sociale»
- ~ Nombre de transports de personnes à mobilité réduite
- ~ Nombre de places disponibles pour les personnes à mobilité réduite



10 AMÉLIORER L'OFFRE DE SERVICES POUR L'ACCUEIL DE L'ENFANT

OBJECTIF RENFORCER LA COHESION SOCIALE ET LES SOLIDARITES

Le réseau des structures de la Petite Enfance et de l'Enfance pourrait mieux répondre aux demandes multiples et variées et intensifier la qualité par le partenariat.

L'objectif est de permettre aux familles de concilier vie professionnelle et vie familiale.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Améliorer l'offre pour la petite enfance
 - ~ Diversifier les possibilités d'accueil pour la petite enfance
 - ~ Développer la qualité et les partenariats de l'accueil extrascolaire
- ~ Coordonner l'offre pour la petite enfance en lien avec la programmation ONE



PARTENAIRES

Leader :
~ **Service Famille et Petite Enfance (Ville de Mouscron)**

Partenaires :
~ Toutes les structures d'accueil de l'entité pour la Petite Enfance
~ CECOPEM
~ Structures d'accueil extrascolaire
~ ONE
~ Autres organismes : Bibliothèque, Jeunesses Musicales, Organisations culturelles et sportives, ferme d'animation ...

INDICATEURS

- ~ Nombre de places dans les services de la petite enfance
- ~ Nombre de places en Accueil Extrascolaire

11

**SENSIBILISER À LA RÉDUCTION ET
AU TRI DES DÉCHETS**

OBJECTIF

AMELIORER LA QUALITE DU CADRE DE VIE QUOTIDIEN

Afin de réduire davantage les déchets ménagers des Mouscronnois, il faudrait envisager des campagnes de sensibilisation pour la population. Par ailleurs, la commune devrait envisager des solutions de tri et de compostage pour les ménages, afin de leur permettre d'appliquer les conseils en matière de réduction et de tri des déchets ; et pour les appartements, favoriser le compostage collectif qui permet de créer des liens sociaux entre locataires d'immeuble.

Le fonctionnement de la déchetterie semble aller à l'encontre de cet objectif. Par ailleurs, la lutte contre les dépôts clandestins permettra de diminuer le phénomène qui dénature le paysage, augmente la pollution des sols et n'incite par la population à trier ses déchets.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Apporter des solutions pour le tri, le compostage et la gestion des déchets en appartement
- ~ Envisager la question des conteneurs à puce pour que les ménages payent en fonction du poids de leurs déchets



Eduquer, sensibiliser, former les jeunes citoyens (via les enseignants)

- ~ Développer un nouveau système de collecte de déchets verts et développer le compostage (vermicompostage pour les appartements)
- ~ Lutter contre les dépôts d'immondices clandestins en augmentant le nombre d'agents constatateurs



Former les citoyens à la propreté et au tri des déchets

PARTENAIRES

- Leader :
- ~ **Cellule Environnement**
- Partenaires :
- ~ Eco-conseillers
 - ~ Ipalle
 - ~ Agents constatateurs

INDICATEURS

- ~ Campagnes de sensibilisation au tri des déchets
- ~ Quantité de déchets collectés par an et par habitant
- ~ Quantités de déchets issus de dépôts clandestins



12 SENSIBILISER ET AGIR EN MATIÈRE D'ÉNERGIE

 OBJECTIF AMÉLIORER LA QUALITÉ DU CADRE DE VIE QUOTIDIEN

La réduction de la consommation énergétique est un bienfait environnemental, mais également économique. Toutes les composantes de la société (ménages, entreprises, institutions, administrations...) pourraient réduire leur facture énergétique en investissant dans du matériel et des installations durables. Il est prouvé que ces investissements peuvent être rapidement amortis.

Afin d'inciter les Mouscronnois à investir dans une meilleure isolation de leur logement, ou dans l'achat de panneaux solaires ou autres infrastructures durables, la Ville devrait d'une part développer des campagnes de sensibilisation et d'autre part proposer des primes communales pour ce type d'investissements privés.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Développer les énergies renouvelables au sein des bâtiments communaux
- ~ Nommer un responsable Energie pour chaque bâtiment communal
- ~ Développer les constructions durables et passives



Favoriser les primes jeunes pour la rénovation (faciliter les démarches) et favoriser les nouveaux métiers liés à l'éco-construction

- ~ Créer un parc immobilier durable
- ~ Améliorer la communication à propos du projet Elea
- ~ Proposer des primes communales à l'isolation, à la pose de panneaux solaires/photovoltaïques



Développer des campagnes de sensibilisation en matière d'énergie dans les logements

PARTENAIRES

- Leaders :
- ~ **Conseillers en énergie**
- Partenaires :
- ~ Cellule Environnement
 - ~ Elea
 - ~ Différentes administrations
 - ~ Entreprises
 - ~ Citoyens

INDICATEURS

- ~ Consommation d'énergie fossile par habitant
- ~ Puissance installée en énergie renouvelable par habitant

13 REPENSER LE CENTRE-VILLE ET LA PLACE DE LA NATURE

 OBJECTIF AMÉLIORER LA QUALITÉ DU CADRE DE VIE QUOTIDIEN

Le centre-ville de Mouscron devrait faire l'objet d'un concours d'idées, intégrant les espaces publics, les commerces, le logement, la mobilité, les espaces verts ... La participation des différents acteurs comme les habitants, les commerçants, les stewards urbains ... permettrait de mieux cerner les enjeux du centre de Mouscron et de répondre de manière efficace aux différentes attentes.

Les quartiers du Tuquet et du Mont-à-Leux ont déjà fait l'objet de ce type de réflexion, mais tous les projets proposés à l'époque n'ont pas été réalisés. Il serait intéressant de relancer ces opérations en les adaptant aux enjeux actuels.

Par ailleurs, Mouscron possède une série d'espaces verts qu'il faudrait mettre en valeur. Par faute de gestion, surveillance et entretien, certains d'entre eux ont dû être fermés au public.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Lancer un concours d'idées pour le réaménagement du centre de Mouscron entre la place Ch. de Gaulle et la gare, en intégrant le commerce, le logement, les espaces verts, les intérieurs d'îlots ...
- ~ Poursuivre les projets du Tuquet et du Mont-à-Leux
- ~ Réaliser une étude de mobilité pour la gare de Mouscron
- ~ Développer des études en partenariat avec les villes françaises frontalières
- ~ Aménager les portes d'entrée de la ville
- ~ Étendre les zones de stationnement 30 minutes et zones bleues dans le centre
- ~ Développer un projet de ceinture verte (réseau de parcs en centre-ville) sur base des espaces verts existants
- ~ Sensibiliser à la préservation de la nature, créer des espaces verts thématiques et y créer de l'animation



Associer les jeunes à la réalisation et à l'aménagement des espaces verts (aménagement des espaces dinatoires proches des bâtiments scolaires ou au parc communal)



Lancer une opération de rénovation urbaine, et donc la création d'une commission locale de rénovation urbaine

PARTENAIRES

- Leader :
- ~ **Service Urbanisme (Ville de Mouscron)**
- Partenaires :
- ~ Gestion Centre Ville
 - ~ Cellule Environnement
 - ~ Service Mobilité (Ville de Mouscron)
 - ~ Directions compétentes de la Région wallonne

INDICATEURS

- ~ Suivi de l'opération de rénovation urbaine du centre de Mouscron
- ~ Suivi des opérations de rénovation urbaine existantes
- ~ Nombre de parcs



14 FAVORISER LES DÉPLACEMENTS EN « MODES DOUX »



OBJECTIF MAITRISER LA MOBILITE, SOUTENIR LES ALTERNATIVES A LA VOITURE

Du point de vue des déplacements, la gestion durable d'une ville passe par la mise en valeur des « modes doux ». Ainsi, l'aménagement de promenades urbaines, de circuits cyclo-pédestres axés sur la nature et la promenade inciterait les Mouscronnois à se déplacer davantage à pied ou à vélo. Ceci est d'autant plus envisageable que le relief est, à quelques exceptions près, peu prononcé.

Favoriser les déplacements à pied ou à vélo dans la ville la rendra plus conviviale et les Mouscronnois délaisseront plus facilement leur voiture individuelle pour se rendre et circuler dans le centre.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Étendre les zones uniquement piétonnes
- ~ Réaliser des aménagements pour vélos (pistes cyclables, SUL, parkings, espaces couverts, service vélo...), y compris dans les zones d'activité économique
- ~ Développer des circuits nature cyclo-pédestres
- ~ Faciliter le centre-ville aux modes doux, maintenir la voiture en périphérie
- ~ Améliorer les trottoirs et développer le marquage au sol pour les piétons, cyclistes et PMR



Inciter les jeunes à utiliser les modes de déplacement doux en aménageant des parking à vélo en centre-ville, en développant un système de vélo libre service (ex : Vill'o, Vélib)



Intégrer la population dans le réaménagement de l'espace frontalier en promenade verte proposé par le Schéma de Structure (SSC)

PARTENAIRES

Leader :
~ **Conseillers en mobilité**

Partenaires :
~ Gestion Centre Ville
~ TEC
~ IBSR
~ Pro-vélo
~ Gracq

INDICATEURS

- ~ Longueur de rues piétonnes
- ~ Longueur des pistes cyclables
- ~ Nombre de places de parking pour vélo

15 FAVORISER UNE MOBILITÉ DURABLE



OBJECTIF

MAITRISER LA MOBILITE, SOUTENIR LES ALTERNATIVES A LA VOITURE

En plus des aménagements piétons et cyclables, des investissements devraient être consentis dans les aménagements pour transports en commun de manière à ce que ces types de déplacements deviennent plus concurrentiels à la voiture pour une série de trajets. D'autres alternatives comme le co-voiturage ou la voiture partagée pourraient également être étudiées pour diminuer l'utilisation de la voiture individuelle.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Améliorer l'offre en transport en commun, notamment entre Mouscron et Dottignies
- ~ Promouvoir le co-voiturage
- ~ Mettre en place des parkings de dissuasion

- ~ Développer et étendre le parc de véhicules électriques
- ~ Créer un système de navette au sein des zones d'activité, avec le centre
- ~ Développer un service Vill'o



Créer un système de navettes gratuites qui inciterait les jeunes à prendre le bus



Développer le concept de voiture partagée en installant une station Cambio, par exemple

PARTENAIRES

Leader :

- ~ **Conseillers en mobilité**

Partenaires :

- ~ TEC
- ~ De Lijn
- ~ Transpole
- ~ Cambio
- ~ IEG
- ~ Elea
- ~ Maison du tourisme

INDICATEURS

- ~ Nombre et fréquence des lignes de transport en commun
- ~ Nombre de places dans les parkings de dissuasion
- ~ Nombre de places de parking pour le co-voiturage



16 DÉVELOPPER LA CULTURE POUR TOUS



OBJECTIF VALORISER NOTRE IMAGE PAR UN ACCUEIL SOIGNÉ, ORIGINAL ET UNE PROGRAMMATION CULTURELLE DE QUALITE

Mouscron possède un potentiel important en termes de culture, qu'elle pourrait plus exploiter et mettre en valeur. La communication en matière d'événements culturels pourrait également être améliorée de manière à toucher une population plus importante.

Par ailleurs, la culture reste un loisir qui n'est pas nécessairement accessible financièrement à tout le monde. Les activités culturelles devraient être abordables pour tout individu et les organisateurs devraient proposer des prix plus démocratiques pour certaines personnes.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Améliorer la communication sur les activités culturelles existantes via des panneaux publicitaires, des annonces dans la presse locale, la publicité dans les écoles et le site internet de la Ville
- ~ Permettre l'accès à la culture pour les moins favorisés en proposant des prix réduits aux personnes concernées (jeunes, pensionnés, personnes handicapées, art. 54 ...)



Adapter la programmation culturelle aux jeunes

- ~ Encourager les festivités locales en offrant des infrastructures adaptées, en collaborant avec les commerçants, les services d'ordre ...
- ~ Revoir le concept du marché de Noël avec différents acteurs
- ~ Ramener un cinéma en ville
- ~ Disposer de locaux adéquats aux événements proposés



Créer un festival de rue en partenariat avec des acteurs locaux comme les écoles, les associations ...

PARTENAIRES

- Leader :
- ~ **Centre culturel Marius Staquet**
- Partenaires :
- ~ Maison du Tourisme
 - ~ Centr'Expo
 - ~ Musées
 - ~ Gestion Centre Ville

INDICATEURS

- ~ Fréquentation des infrastructures culturelles
- ~ Nombre d'entrées à prix réduits
- ~ Nombre de locaux mis à disposition pour l'organisation d'événements culturels

17

**DÉVELOPPER DIFFÉRENTS TYPES DE
TOURISME**

OBJECTIF

VALORISER NOTRE IMAGE PAR UN ACCUEIL SOIGNÉ, ORIGINAL
ET UNE PROGRAMMATION CULTURELLE DE QUALITÉ

Le tourisme peut se décliner sous plusieurs formes et autour de différents thèmes. Ainsi, Mouscron pourrait décliner ses atouts en fonction des publics et des saisons.

Le tourisme d'un jour avec le château des Comtes, la cité Elea, le Musée de Folklore ... pourraient davantage se développer. Ce dernier fait l'objet d'un projet d'agrandissement, de rénovation des annexes et d'aménagement d'un jardin et des espaces publics aux alentours.

Des séjours pour jeunes autour du sport pourraient également être développés. Les infrastructures sportives actuelles pourraient être doublées de centre d'accueil et d'hébergement.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Etablir un Plan qualité touristique
- ~ Développer le tourisme d'un jour
- ~ Attirer des grands événements à Mouscron, se créer des attractivités
- ~ Créer des centres d'accueil et d'hébergement liés aux infrastructures et au développement du sport



Associer les jeunes aux réflexions de la Maison du Tourisme

- ~ Elargir le territoire de la Maison du Tourisme à la France et à la Flandre, pour mieux correspondre aux réalités de terrain (Parc naturel transfrontalier Scarpe-Escaut, collaboration entre les Maisons du Tourisme du Pays de Gaume et de la Meuse Française ...)



Soutenir les initiatives événementielles touristiques proposées par la population

PARTENAIRES

Leader :

- ~ **Maison du Tourisme**

Partenaires :

- ~ Musée de Folklore
- ~ Château des Comtes
- ~ Commissariat général au Tourisme
- ~ Centre d'Ingénierie touristique de Wallonie
- ~ Futurosport
- ~ Clubs sportifs

INDICATEURS

- ~ Nombre de visites des lieux touristiques
- ~ Nombre de nuitées touristiques



18

FAIRE EN SORTE D'AMÉLIORER
LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

OBJECTIF

VALORISER NOTRE IMAGE PAR UN ACCUEIL SOIGNÉ, ORIGINAL
ET UNE PROGRAMMATION CULTURELLE DE QUALITE

Certains Mouscronnois regrettent le sentiment d'insécurité qui règne dans certains quartiers de la Ville. Il faut donc continuer à faire des efforts en matière de service de proximité avec les agents de quartiers et les stewards urbains. Les Mouscronnois souhaiteraient une présence policière plus visible.

Le sentiment d'insécurité se cristallise autour de l'insécurité routière, la peur du vol et de l'agression. Il est également alimenté par des rassemblements de jeunes dans certains quartiers, ainsi que par les nuisances et incivilités vécues au quotidien aux abords des magasins de nuit et débits de tabac (quartiers frontaliers). Ce sentiment peut provenir également de la méconnaissance des autres et de la peur de la différence.

Des projets de quartier comme des rencontres de voisins, organisées par des comités de quartiers, peuvent réduire ce sentiment d'insécurité par le simple fait de mieux connaître les gens qui nous entourent. Il en va de même pour les nouveaux arrivants.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Développer le fonctionnement intégré de la chaîne sécuritaire au niveau local : police, gardiens de la paix, stewards urbains, services communaux, régies de quartier, etc. Ces partenaires travaillent sous la régie de l'autorité administrative dans le cadre d'un Plan Local de Sécurité Intégrale
- ~ Assurer la visibilité, la disponibilité et l'efficacité de la police locale en revalorisant régulièrement le travail de l'agent de quartier
- ~ Maintenir, diversifier et développer les actions intégrées de prévention de criminalité
- ~ S'appuyer sur les antennes de quartier pour renforcer le rôle de proximité de la police locale
- ~ Accorder une attention particulière aux nuisances générées par certaines activités
- ~ Développer les projets de quartier : connaître ses voisins diminue le sentiment d'insécurité (Fête des Voisins)

Privilégier l'accueil des nouveaux jeunes
habitantsAccueillir les nouveaux habitants en
organisant régulièrement des rencontres
avec eux, que ce soit par la Ville ou par
des comités de quartier

PARTENAIRES

- Leader :
- ~ **Police locale**
- Partenaires :
- ~ Gardiens de la paix
 - ~ Comités et associations de quartier
 - ~ Services communaux
 - ~ Réseaux d'informations de quartier (RIQ)
 - ~ Services publics fédéraux compétents

INDICATEURS

- ~ Nombre d'antennes et d'agents de quartier
- ~ Mesure du sentiment d'insécurité à travers des enquêtes
- ~ Nombre de doléances et de plaintes
- ~ Nombre de rencontre de quartier, avec les nouveaux habitants
- ~ Statistiques de criminalité

51

19 REVENDIQUER UNE PLACE DANS L'EUROMÉTROPOLE ET DANS LA WALLONIE PICARDE



OBJECTIF VALORISER NOTRE IMAGE PAR UN ACCUEIL SOIGNÉ, ORIGINAL ET UNE PROGRAMMATION CULTURELLE DE QUALITE

Mouscron est située au cœur le territoire de l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai. Premier groupement européen de coopération territoriale créé en 2008, il est peuplé de deux millions d'habitants et couvre une surface de plus de 3.500 km².

Elle est également la deuxième ville de la Wallonie Picarde. Située à la frontière entre la Wallonie, la Flandre et la France, elle pourrait davantage affirmer son rôle d'appui transfrontalier.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Valoriser l'image de Mouscron, se trouver une identité
- ~ Affirmer son rôle d'appui transfrontalier

- ~ Améliorer la communication par rapport aux animations/activités qui existent
- ~ Soigner l'image de marque



Développer une communication spécifique aux jeunes



PARTENAIRES

Leader :
~ **IEG**

INDICATEURS

- ~ Nombre d'activités sous l'appellation de l'Eurométropole
- ~ Nombre d'activités sous l'appellation de la Wallonie Picarde



20

GARANTIR LA DIVERSITÉ ET LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT



OBJECTIF

GARANTIR LA DIVERSITÉ ET LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT

La Ville de Mouscron est un pôle scolaire, dont la zone d'attractivité s'étend au-delà de ses frontières. Pour garder cet attrait, il faut continuer à garantir la diversité et la qualité de son enseignement de manière à garder son statut actuel.

Comme il n'existe pas d'enseignement universitaire à Mouscron, beaucoup d'étudiants quittent la Ville dès leurs études et décrochent un emploi ailleurs. Or, les entreprises implantées à Mouscron proposent des emplois universitaires. Le développement de filières universitaires à Mouscron permettrait de lutter contre l'exode de ses universitaires.

PISTES CONCRÈTES

- ~ Prôner un enseignement de qualité grâce à des infrastructures scolaires adaptées, des échanges qualitatifs, des partenariats avec des universités ...
- ~ Coordonner une meilleure prise en charge de l'accrochage et du décrochage scolaire en créant des partenariats avec le service de la jeunesse et les associations spécialisées



Développer une école des devoirs pour les ados dont les parents n'ont pas les capacités pour répondre à leurs attentes scolaires



- ~ Pallier les problèmes d'illettrisme en développant davantage les activités proposées par les associations d'alphabétisation
- ~ Favoriser l'enseignement des langues en proposant des stages à l'étranger, en développant l'immersion dans les écoles ...
- ~ Ouvrir quelques filières universitaires liées au potentiel de Mouscron (Sport, Gestion sportive, Secteur médical, Entreprises ...)

PARTENAIRES

- Leader :
- ~ **Service Instruction Publique** (Ville de Mouscron)
- Partenaires :
- ~ Etablissements d'enseignement de Mouscron
 - ~ Universités (Mons, Bruxelles, Lille)
 - ~ SIEP
 - ~ Asbl « Lire et Ecrire »

INDICATEURS

- ~ Nombre d'élèves dans les écoles de Mouscron
- ~ Nombre d'options proposées dans les écoles de Mouscron
- ~ Nombre de personnes illettrées
- ~ Nombre de filières universitaires et nombre d'inscrits (Mouscronnois et autres)

21 FAVORISER LA PARTICIPATION CITOYENNE



OBJECTIF SENSIBILISER, INFORMER ET CONSULTER LA POPULATION

Une des spécificités d'une démarche du développement durable est d'intégrer la participation citoyenne dans le processus de décision. Au même titre que pour l'élaboration de ce document, les projets qui en découleront devraient associer la population locale.

Cette intégration de la population peut se faire à travers différents moyens, dont certains existent déjà à Mouscron aujourd'hui : conseils des enfants, des ados, des seniors, CCATM. En outre, des commissions permanentes pourraient être créées comme des comités de quartier, des commissions de rénovation urbaine ...

PISTES CONCRÈTES

- ~ Donner la parole aux habitants dans le montage de projets urbains ou autres, et intégrer leurs avis dans les prises de décision
- ~ Organiser une communication citoyenne efficace
- ~ Promouvoir le site internet en tant qu'espace d'expression pour les citoyens (forum de discussion)
- ~ Mettre en place la participation citoyenne à la gestion des espaces verts
- ~ Donner une récurrence au « Forum des Associations », en y invitant les différentes commissions (CCATM, PCDN ...)



Créer un forum des jeunes



Créer des comités de quartier

PARTENAIRES

Leader :

- ~ **Comité de pilotage de la Stratégie de Ville durable**

Partenaires :

- ~ CCATM
- ~ Conseils communaux des enfants, des ados ...
- ~ Service Communication (Ville de Mouscron)

INDICATEURS

- ~ Nombre de commissions citoyennes
- ~ Nombre de personnes prenant part à ces commissions
- ~ Nombre de réunions de commissions



Lexique

AES	Accueil Extra Scolaire	IEG	Intercommunale d'Etude et de Gestion
AIS	Agence Immobilière Sociale	MCPS	Maison Comonale de Promotion de la Santé
AMCV	Association du Management de Centre-Ville	OMS	Organisation Mondiale de la Santé
APB	Association des Pharmaciens de Belgique	ONE	Office de la Naissance et de l'Enfance
AWEX	Agence Wallonne pour l'Exportation	ONSS	Office National de Sécurité Sociale
AWIPH	Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées	PCDN	Plan Communal de Développement de la Nature
BREEAM	Building Research Establishment Environmental Assessment Method	PCGE	Plan Communal Général d'Égouttage
CAL	Contrat d'Avenir Local	PCM	Plan Communal de Mobilité
CCATM	Commission consultative Communale d'Aménagement du Territoire et de Mobilité	PCS	Plan de Cohésion Sociale
CCIPH	Conseil Consultatif d'Intégration de la Personne Handicapée	PMS	Psycho Médico Social
CECOPEM	Centre Communal de la Petite Enfance de Mouscron	PSC	Plan Stratégique Communal
CNB	Cercle des Naturalistes de Belgique	PSE	Promotion de la Santé à l'École
CPAS	Centre Public d'Aide Sociale	RCU	Règlement Communal d'Urbanisme
CRIE	Centre Régional d'Initiation à l'Environnement	RIQ	Réseaux d'information de quartier
CSEF	Comité Subrégional Emploi Formation	RQC	Régie des Quartiers Citoyenneté (œuvrant pour l'insertion professionnelle)
EMAS	Eco-Management and Audit Scheme	SIEP	Service d'Information sur les Etudes et les Professions
GRACQ	Groupe de Recherche et d'Action des Cyclistes Quotidiens	SSC	Schéma de Structure Communal
HQE	Haute Qualité Environnementale	TEC	Transport En Commun
IBSR	Institut Belge pour la Sécurité Routière	ZHIB	Zone Humide d'Intérêt Biologique
		ZIP	Zone d'Initiative Privilégiée

Sources des illustrations

Ville de Mouscron	pages 4, 5, 6, 8, 9, 17, 24, 25, 26, 27
JNC AWP	pages 1, 7, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 20, 21, 22, 23
Observatoire de la Santé du Hainaut	page 19

« LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST UN DÉVELOPPEMENT QUI RÉPOND AUX BESOINS DU PRÉSENT SANS COMPROMETTRE LA CAPACITÉ DES GÉNÉRATIONS FUTURES À RÉPONDRE AUX LEURS. »



Mettre en œuvre ce concept de développement durable est le fondement de notre démarche de Stratégie de Ville Durable « **21 actions pour le 21^e siècle** ». Notre ville de demain doit être imaginée localement, tout en répondant aux grands enjeux planétaires.

Dès aujourd'hui, chaque acteur, avec ses prérogatives propres et dans son domaine de prédilection, doit mener ses actions à la lumière de ce concept.

Ce n'est qu'ainsi que, tous ensemble, nous parviendrons à réconcilier développement économique et durabilité environnementale, sociale et culturelle.

Mais garantir cette transversalité nécessite un engagement fort et une participation active de la part de l'institution communale, de ses partenaires mais aussi des citoyens. Nous sommes tous concernés !

Ce document « 21 actions pour le 21^e Siècle » n'est en aucun cas une fin en soi. C'est la nécessaire initialisation d'un processus envisagé comme un fil conducteur, un fil d'Ariane qui ne cessera de se distendre, de s'allonger, de s'élargir, ... Pour en suivre l'évolution, un Site Internet est régulièrement mis à jour :

www.mouscron21actions.be

Gardons toujours à l'esprit que l'évaluation continue joue un rôle essentiel dans la réussite de cette démarche. D'une part, le cadre de référence de la ville durable permet de vérifier la qualité du chemin parcouru, d'autre part les indicateurs permettent de vérifier que les mesures entreprises répondent aux enjeux formulés.

Pour l'obtention des effets multiplicateurs souhaités, il est nécessaire que chaque acteur s'approprie cette Stratégie de Ville Durable. Dans cette optique, une information régulière et des formations spécifiques seront mises sur pied.

Le processus est lancé ... il s'étalera sur le long terme ... Il est impératif qu'enfants et adolescents, acteurs de demain, soient impliqués dans ce défi pour le 21^e siècle !

